志愿服务的公益性和社会公信力不容挑战

索乙

美好的事业，需要用心守护。志愿服务是心与心的联结，不该也绝不能成为一桩冷冰的交易。在依托数字治理成果，持续提升志愿服务效率与公众参与度的当下，同步织密平台监管的防护网，正当其时。广大青少年更要主动增强防范意识，优先从官方正规渠道获取志愿服务信息，避免上当受骗。多方同向发力、共同守护，才能让志愿服务始终沿着公益初心行稳致远。

团结湖参考

中央网信办秘书局、中央社会工作部办公厅日前发布关于开展网络平台涉志愿服务违规信息专项整治的通知，旨在通过专项整治，督促电商平台、社交平台等各类网络平台落实主体责任，集中清理涉志愿服务违规信息和账号，进一步加强志愿服务信息平台监管，维护志愿服务的公益性和社会公信力，为志愿服务事业持续健康发展营造良好网络环境。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，也是志愿者服务他人、奉献社会的重要渠道。近年来，我国志愿服务事业蓬勃发展，志愿者队伍日益壮大，服务领域持续拓展，在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中发挥了积极作用。志愿者看似平凡，却以涓滴之力汇聚成磅礴伟力，在历史前进的脉络中始终有他们的身影。数据显示，我国实名注册志愿者总数已达2.4亿人，这一庞大数字，正是中国人向上向善的生动写照。

然而，个别组织和个人利用志愿服务社会关注度高、号召力强的特点，打着公益的幌子行牟利之实：有的借志愿服务名义引流变现，有的公开售卖志愿服务时长(证明)，有的冒用官方身份误导公众，甚至以此为掩护从事违法犯罪活动，严重损害志愿服务社会公信力。去年底，中央社会工作部公布了志愿服务领域7起突出问题典型案例。其中既有冒用正规协会名义，以“99元购买入会三件套可享受助学、助老、留学等15类77项服务，5000元可入读多个高等院校、毕业安排工作”为诱饵的虚假“惠民服务站”，也有以“义讲、义教、义演、义工”等公益慈善活动为幌子，重点吸纳老年人参与非法传销的伪志愿队伍；既有以“记录志愿服务时长”为噱头吸引青少年参与体验、变相收取高额费用的机构，也有将“录入志愿服务时长”作为产品卖点引流牟利的旅行社。对这些典型案例的公开曝光，既是对歪风邪气的当头棒喝，更彰显了推动志愿服务事业高质量发展的决心。

志愿服务一旦沦为明码标价的买卖，其倡导的奉献精神与责任意识，就会在这种利益交换中慢慢流失。当“奉献、友爱、互助、进步”的核心价值被明码标价，受损的不只是志愿服务的社会公信力，更会动摇全社会向上向善的根基。让志愿服务回归公益初心，进一步加强志愿服务信息平台的监管已是势在必行。当前各地志愿服务类App和平台种类繁多，服务标准不一，存在资源分散、管理混乱等问题。通过开展专项整治，督促电商平台、社交平台等各类网络平台落实主体责任，集中清理涉志愿服务违规信息与非法账号，才能真正守护志愿服务的公益底色，筑牢其社会公信力的防线。

从此次专项整治的具体内容看，每一项都精准切中了行业乱象的要害。本次重点清理处置的7类涉志愿服务违规信息及相关网络账号，既聚焦封堵各类售卖志愿服务时长、证书的交易信息，也明确彻查两类虚假宣传内容：一类是以参观研学、在线答题、捐书捐物、购买助农产品等非志愿活动为幌子，宣称可兑换时长和证书的信息；另一类是仅凭截图发朋友圈、AI生成图片、拍照打卡等形式，未实际开展服务却谎称能获取志愿服务时长、证书的内容。整治既瞄准鼓吹志愿服务时长与评先评优、升学入职挂钩的不良宣传，也将把营利性活动包装成志愿服务、违规招募志愿者的行为列入清查范围，全程贯穿鲜明的问题导向、目标导向与效果导向，将为志愿服务事业的持续健康发展营造良好的网络环境。

美好的事业，需要用心守护。志愿服务是心与心的联结，不该也绝不能成为一桩冷冰的交易。在依托数字治理成果，持续提升志愿服务效率与公众参与度的当下，同步织密平台监管的防护网，正当其时。广大青少年更要主动增强防范意识，优先从官方正规渠道获取志愿服务信息，避免上当受骗。多方同向发力、共同守护，才能让志愿服务始终沿着公益初心行稳致远。

新锐智库

治理“按键伤企”，不能仅靠企业自证清白

舒爱民

新品刚发布就遭恶意抹黑；企业准备上市，有人发来“求证函”，以合作之名索要封口费；为打压竞品，委托无资质机构出具虚假检测报告，捏造竞品存在安全隐患的不实信息，并雇用水军全网批量传播……近年来，涉企网络侵权明显增长，不法分子利用AI生成、批量洗稿技术，灵活切换敲诈、诋毁、流量变现等牟利路径。在网络监管持续规范化的今天，为何“按键伤企”乱象屡禁不止？零散的侵权行为又是如何滋生蔓延直到形成完整产业链的？

从新品发布遭恶意抹黑，到企业上市前夕被勒索“封口费”，再到雇用水军捏造虚假检测报告，这些“按键伤企”的行为正从零散的个体侵权演变为组织严密、分工明确的黑色产业链。在数字化浪潮席卷全球的今天，网络空间已成为企业经营的主战场，而这条隐藏在屏幕背后的黑色产业链，正成为阻碍企业创新、破坏市场公平的毒瘤。

“按键伤企”之所以屡禁不止，核心在于其已形成了一套高效且隐蔽的“变现逻辑”。不法分子利用AI生成内容、批量洗稿等新技术，极大地降低了造谣和抹黑的成本。他们不再满足于单一的流量变现，而是将黑手伸向了更隐蔽的领域：有的伪装成媒体或第三方机构，以“舆论监督”为名行敲诈勒索之实；有的受竞争对手委托，通过制造虚假安全隐患信息来打击竞品。这种“技术赋能+利益驱动”的模式，使得侵权行为呈现出产业化、链条化的特征。上游有专人负责挖掘企业“黑料”或凭空捏造，中游有技术团队利用算法批量分发，下游则有专门的“公关”团队进行变现或勒索。这种分工协作使得侵权行为如野草般疯长，且难以被彻底根除。

更深层次的危机在于，这种黑色产业链正在侵蚀市场经济的诚信基石。当企业不得不分出大量精力去应对网络谣言和恶意勒索，当劣币通过抹黑良币来获取市场份额，市场的资源配置功能就会失效。特别是对于那些处于成长期、依赖口碑的中小企业而言，一次恶意的网络围剿可能就意味着灭顶之灾。这不仅损害了企业的合法权益，更扰乱了正常的市场竞争秩序，让“创新者寒心，投机者得利”。

治理“按键伤企”，不能仅靠企业“自证清白”，必须从法律、技术和监管三个维度对黑色产业链进行全链条打击。

首先，法律利剑必须高悬。针对网络侵权取证难、成本高的问题，司法机关应进一步降低企业的维权门槛，加大对“网络水军”、恶意营销号的惩处力度。对于以非法占有为目的，利用网络谣言进行敲诈勒索的行为，应依法从严从重处罚，提高违法成本，让不法分子不敢“按键”。

其次，平台责任必须压实。网络服务平台是信息传播的载体，也是治理侵权的第一道防线。平台不能仅做流量的收割者，还应做内容的守门人。因此，有必要建立更完善的涉企侵权投诉处理机制，利用技术手段识别AI生成的虚假内容和批量洗稿行为，对涉嫌侵权的账号实行“一键禁言”或封号处理，切断黑色产业链的传播路径。

最后，监管协同必须高效。网信、公安、市场监管等部门应建立联动机制，打破信息孤岛，对涉企网络侵权实行全链条打击。不仅要打击前端的造谣者，更要深挖背后的“金主”和非法获利链条，彻底铲除滋生“按键伤企”的土壤。

网络空间不是法外之地，键盘也不应成为伤人的凶器。斩断“按键伤企”的黑色产业链，不仅关乎企业的生死存亡，更关乎法治化营商环境的建设。唯有让网络暴力付出沉重代价，才能让企业在阳光下安心经营，让创新活力竞相迸发。

非常视点

借世界杯给孩子补上暑期拼搏必修课

孔德淇

美加墨世界杯1/16决赛中，一场3比2的加时鏖战令人动容。人口仅五十余万、足球基础薄弱的佛得角，迎战实力强劲的卫冕冠军阿根廷，两度陷入落后，又两度顽强扳平，最终遗憾惜败。虽然无缘晋级，但这支小国球队永不言弃的韧劲，赢得了全球观众的掌声。恰逢暑假，无数少年沉浸在刷题、补习的课业节奏中，这场热血绿茵对决，为孩子们补上了一堂课本之外的拼搏必修课。试卷分数丈量的是知识掌握程度，而逆境坚守、绝境冲锋的品格，才是支撑孩子长远成长的核心养分。

如今暑假正悄然异化为“第三学期”。相关调研显示，初中生参与户外实践、体育锻炼、社会科普活动的比例不足一成，大部分课余时间被海量习题、线上补课与碎片化短视频占据。在激烈的竞争压力下，家长满心焦虑，唯恐孩子落后，将假期时间全部用课业填满，却忽略了最重要的品格教育。

课本里千百遍诵读“永不言弃”，远不及一场90分钟的逆风对决直抵人心。绿茵场上实打实的追赶、反扑、相持，把坚韧二字化作看得见、触得到的真实画面。纵然整体实力存在差距，场上球员也从未停下奔跑与对抗，不到终哨绝不轻言认输。这种明知身处劣势仍全力以赴的姿态，是任何教辅资料都无法复刻的生动教材。

少年的日常，处处都是属于自己的“逆风局”。一道苦思不解的数学大题、一次发挥失常的测验、一件反复尝试仍难以做好的小事，恰似赛场落后的比分。伏案书桌前，孩子容易被一时挫败困住心神，陷入自我怀疑、轻言退缩；读懂赛场全员拼至最后一刻的执著方能明白，真正的强大并非一路领跑、全无挫折，而是每一次跌倒，都敢于重新发起冲击。绿茵场上流淌的汗水、咬牙坚持的身影，自带直击人心的精神感染力，悄悄抚平少年面对失败的怯懦。

观赛不是虚度假期，而是低成本、高价值的品格教育。数年前杭州一所中学为让学生完整观看关键赛事，主动取消当晚书面作业。在校方看来，赛场上球员咬牙攻坚、拼至终场的精气神，是千金难换的育人素材。适时观看一场热血球赛，紧绷的神经得以舒缓，骨子里不服输的韧劲被唤醒，再回头面对课业，反倒多了沉下心深耕的底气。

不少家长心存顾虑，看球会不会分散精力、拖慢学习进度？不妨换一重视角审视成长的要义。分数衡量一时知识掌握，坚韧品格支撑一生行路；刷题锤炼解题技巧，观赛涵养抗压心态；试卷划定对错标准，赛场教会坦然面对输赢。不必把文化课学习与热血竞技完全对立，更不该将假期压缩成无休止的题海。少年成长，既要有伏案苦读的定力，亦要有直面逆境的骨气。

当然，观赛育人不等于放任沉迷。家长需要做好适度引导，陪伴孩子一起感受强弱差距下的不卑不亢，读懂拼至最后一秒的执著坚守，学会平和接纳遗憾与失利。不只看热闹般的进球瞬间，更要看见每一次拼命防守、每一回奋力反击里的执著。一场球赛承载的精神养料，足以消解内卷裹挟的教育焦虑，为少年注入长久前行的力量。

暑假不该只有白纸黑字，更应留存热血与成长留白。不妨多匀出一点闲暇时光，让少年看一看世界杯的逆风鏖战，从绿茵赛场读懂坚守，不惧人生路上每一次落后，纵使身处劣势，始终保有一往无前的热血与韧劲。

纵深话题

从芯片到遥控器，“违规秤”何以屡禁不止

罗志华

早在2024年，央视《财经调查》栏目就曾报道过农贸市场改装、使用“违规秤”的乱象，即通过作弊芯片的算法，篡改屏幕显示数据。彼时各地迅速开展专项整治，查处不少改装商铺与违规经营者，一度让这类作弊行为明显收敛。时隔两年，近期，根据举报信息显示，“违规秤”再现市场，使用场景已经从农贸市场零星的缺斤短两，转移到了废品回收、黄金回收、大宗商品地磅称重交易等领域。作弊手段更加隐蔽，源头生产、线下售卖环环相扣。

早年利用技术手段篡改称重的作弊方式尚未普及，不法商户大多依靠磁铁、拉线等简单手段改动称重数值，操作痕迹清晰，极易被识别。如今市面上的违规作弊秤几乎全部加装了遥控芯片，不法分子无需在现场，就能远程随意调节称重偏差，遇到监管核查时，一键就能恢复标准计量状态，常规的普通检查很难察觉异常。不仅如此，这类违规改装的交易渠道还层层设防，线上依托行业暗语私下成交，线下只对接熟客开展业务，改装门店刻意选在隐蔽位置，专门瞄准回收从业者兜售作弊设备，刻意规避执法排查。

在作弊技术快速迭代的背景下，违规作弊秤造成的危害也同步升级，已不是早年菜场里小额缺斤短两的程度可比。比如黄金回收领域计量精度要求极高，哪怕是细微重量偏差，都能造成数百元的经济损失；大宗商品依托地磅完成结算，单次交易的计量差价最高可达上万元，直接损害货主、农户以及普通消费者的切身利益。长此以往，不仅会蚕食市场交易的公平底线，加剧买卖双方互不信任，迫使各类交易反复核验称重环节、徒增不必要的交易成本，还会不断透支商业诚信根基，扰乱整体市场营商秩序。

历经多轮整治，违规作弊秤依旧屡禁不止、频频“死灰复燃”，背后的原因令人深思。作弊遥控芯片制作门槛低、生产成本低廉，改装后却能带来极为可观的非法收益，现有的处罚力度难以形成有效震慑。同时产销链路跨区域流转，线上线下相互串通，仅靠属地单点整治往往治标不治本。加上违规经营点位分散隐蔽，流动摊贩、地下改装门店的日常监管难度大，不少群众遭遇称重不公后，苦于取证繁琐、维权耗力，大多选择忍气吞声，变相纵容了行业乱象的持续滋生。

想要破解违规作弊秤的整治困局，必须搭建常态化、长效化的监管体系。监管部门可通过日常巡查、突击检查、跨区域飞行检查等方式联动发力，同步覆盖线上交易平台与线下实体市场，顺着交易线索深挖溯源追责，对芯片生产、设备改装、违规售卖的全链路违法行为实施闭环打击。严格落实计量检定要求，紧盯黄金回收、物流地磅等风险高发场景，加大常态化随机抽检的力度。同时进一步畅通群众维权渠道，细化失信联合惩戒举措，对违规从业者的经营权限形成刚性约束，逐步挤压灰色产业的生存空间。

一杆秤虽小，却是丈量市场公平最直观的标尺。面对不断升级、隐蔽扩散的违规作弊秤黑灰产业链，唯有坚持常态化源头管控、全链条从严惩戒，不因阶段性整治见效就放松警惕，始终盯紧称重交易市场的动态，一旦发现乱象死灰复燃就迅速出击，才能破除这一治理顽疾，守住称重交易的公平底线和市场诚信根基，维护安稳有序的交易环境。

一种说法

筑牢独居老人“救命签字”的安全防线

杜蒿坨

65岁的张先生独居近20年，原本生活无忧。可去年一个凌晨，他突发急症送医，急需手术却无人签字。他90岁的母亲患阿尔茨海默病晚期，完全失智失能，根本无法做出任何决策。平日往来不多的侄子李浩(化名)赶到医院，却因亲属身份及对术后风险、潜在医疗纠纷的极度担忧，反复犹豫，迟迟不敢落笔，手术一度面临延误。

最终，李浩在反复权衡后以亲属身份签署了手术知情同意书，手术得以顺利完成，张先生闯过了这道生死关。但此番“生死拉扯”，不仅给张先生本人，也给许多与他处境相似的独居老人敲响了一记警钟。

在张先生身后，是规模庞大的独居群体：第七次全国人口普查数据显示，我国“一人户”家庭已超过1.25亿户。这些家庭中，暗藏着大量独居者突发重疾急需治疗却“无人签字”的风险。另外，有些独居老人虽有子女，但却长期定居异地，一旦老人突发急症，远水解不了近渴，同样会陷入医疗签字困局。

而通过传统法定监护程序寻找“签字人”，本质上是一种被动的事后“寻人”机制：它首先要确认独居者已经丧失部分或全部民事行为能力，且须经被监护人住所地的居委会、村委会或民政部门同意。整个流程不仅常常面临无人愿意在仓促之下担任监护人的困境，更存在程序繁琐、效率偏低、即时性差等问题，难以满足紧急监护需求。

实际上，解决此类难题更好的答案是意定监护。民法典明确：具有完全民事行为能力的成年人，可以与其近亲属、其他愿意担任监护人的个人或者组织事先协商，以书面形式确定自己的监护人，在自己丧失或者部分丧失民事行为能力时，由该监护人履行监护职责。据此，独居者不妨在自己身体健康或意识清醒时，提前选好相关亲属、朋友、邻居等人或机构作为自己的意定监护人。一旦独居者出现突发重疾、失能失智等状况时，可以由意定监护人替独居者做决定，解决住院签字、缴费、失能护理等问题。意定监护优先于法定监护，能够有效化解独居老人手术无人签字的困境，对呵护他们的健康权益具有积极意义。

张先生在经历“生死拉扯”后，下定了决心，选择一家专业监护机构作为自己的意定监护人。其他独居老人也该从张先生的遭遇和选择中得到启示，主动了解意定监护规则，结合自身实际需求和意愿提前选择信得过的人或机构作为意定监护人，为自己不确定的健康风险注入更多的监护确定性，让生活更踏实、更从容、更有序。

民政、司法行政等部门以及社区村居应通过群众喜闻乐见的形式加强普法宣传，让独居群体知道意定监护规则的内涵、法律效力、作用，引导独居群体接触、选择意定监护模式。同时，有关部门还应加强对提供意定监护服务的商业机构的监管，要求其全面如实宣传，明码标价，本着公平合理原则拟定意定监护格式合同，保障独居群体的知情权、选择权和公平交易权。

此外，市场监管、民政部门可完善意定监护格式合同范本，要求监护机构推广使用，从而用合同范本厘清监护机构和独居者的权利义务框架，约束监护机构，呵护独居者的合法权益。监管部门应结合监护机构的规范运行情况向社会发布白名单、警示名单以及黑名单，供独居群体参考、选择。监护机构则应在成本允许的范围内压缩监护费用，并优化监护协商流程，开展上门服务、网上服务，为独居者提供方便，降低意定监护门槛。

说到底，给独居老人找“手术签字人”不能靠临时抱佛脚。无论是独居群体，还是有关部门，均应转变观念，未雨绸缪，把有关监护的事想在前头，把有关监护的工作做到前头。