

立体停车楼沙河E站启动试运营 电动车与自行车分层分区停放 安全有保障且当日停取免费

非机动车骑上楼 地铁枢纽添活力

北京地铁昌平线沙河站是北京客流量排名第二的地铁站，日均迎客9.5万人次，早高峰进站乘客高达2.6万人次。作为通勤族往返地铁站的主要接驳工具，近万辆非机动车每天“围困”沙河站，停车难、车辆挤占道路等问题，成为困扰周边群众出行的突出痛点。

今年5月1日，新修订的《北京市非机动车管理条例》将正式实施。其中规定，车站、医院、商场等公共建筑须配套建设非机动车停车设施，既有设施不足的需改建或设置临时停放区域，这为破解

大城精治

非机动车停车难题提供了明确的政策指引。在此背景下，昌平区沙河镇提前布局，在沙河地铁站东侧建成全国首个大型复合非机动车立体停车楼——沙河E站。

北京青年报记者了解到，今年3月底，沙河E站已正式开始试运营。3503辆非机动车的停放容量、智慧消防设施的设置、修理零售等业态的引入，不仅精准回应了群众停车需求，更成为落实新修订的《北京市非机动车管理条例》、破解大型交通枢纽非机动车停放难题的具体实践，为超大城市基层交通治理提供了可复制推广的“昌平样本”。

痛点

非机动车数量庞大 副区长三次停车被拒

“没地儿了”“这里不让停”“人行通道不能停”……5分钟内，昌平区副区长林宇3次尝试停车未果，一场模拟早高峰停车挑战宣告失败。这一幕发生在2025年，彼时，林宇骑着电动车，在早高峰的沙河地铁站周边辗转三个停车场，均因车位已满被拒。而这背后，是沙河站通勤人员日常面临的真实难题。

作为昌平南部重要的通勤枢纽，沙河地铁站周边人口高度聚集，交通压力尤为突出。其东侧有于辛庄村、松兰堡村，6万余名居民多数是租住在此的通勤族；西侧是巩华城回迁小区，北侧则坐落着沙河高教园，庞大的学生群体进一步增加了出行需求。在工作日早高峰时段，进站人群经常会排起百米长龙。

对周边居民而言，骑车是从家到地铁站最便捷的出行方式，这也导致沙河站周边非机动车日均停放量超万辆。海量非机动车不仅将现有停车场塞得满满当当，周边百沙路、镇政府西侧路非机动车道、人行道甚至机动车道，也被无序停放的车辆“征用”，严重扰乱了正常交通秩序，也让这里成为通勤路上的“堵点”、群众反映强烈的“痛点”。

破题

征集民意700余条 充分尊重群众诉求

为化解群众急难愁盼，昌平区沙河镇以主动治理

破题，率先在沙河地铁站东侧建设了全国首个大型复合非机动车立体停车楼——沙河E站。该项目建筑面积约1.5万平方米，共四层，可停放非机动车3503辆、机动车29辆。今年3月31日，沙河E站投入试运营，采取分层分阶段逐步投用方式，目前一层自行车、共享单车及二层北侧电动车停车区域均已开放。

沙河镇党委副书记、镇长曹煜介绍，沙河E站的原址是一座加油站，“随着周边非机动车越停越多，加油站也没办法运营下去了，于是我们顺势向上争取空间，将这片区域改造建设为立体停车楼。”

当然，沙河E站的建设之路并非一帆风顺。起初，周边居民和通勤族对立体停车楼普遍持怀疑态度。电动车上“楼”，安全如何保障？早高峰时段，停完车多久能进站？以前路边停车免费，进楼后是否会收费？停在2楼、3楼，是不是得推车上去……在北京卫视《上前一步》节目中，群众代表疑问满满。当主持人询问“停车楼建好后，愿意停进去的居民请举手”时，台下响应者寥寥无几。

为了让停车楼更加“接地气”，真正实现为民办好事，项目推进过程中，沙河镇建立区级部门、镇政府、地铁方、居民代表四方联动机制，依托“京华议事厅”平台征集民意700余条，将群众诉求充分融入设计与建设全过程。“比如居民最关心的安全问题，也是我们在整个设计建设过程中考虑最多的。”曹煜告诉北京青年报记者，他们在电动车停车点前专门设置了防火板，同时配备智能消防哨兵，可全天候监测电动车温度，一旦车辆出现温度异常，将自动触发报警。

对于群众关心的收费问题，曹煜介绍，目前沙河E站处于试运营阶段，暂不收取停车费用。为有效清理“僵尸车”、保障车位高效利用，正式运营后将实行公益化收费政策：当日停放、当日驶离免费；次日起1元/日；第三日及以后2元/日。同时，停车楼专门预留了集中

停放区域，对于连续停放满8天未取走的车辆，工作人员将统一挪移至该区域规范管理。

体验

停车后两分钟进站 电动车可骑行上下楼

立体停车楼的安车性有保障，通勤族最关心的出行便捷度如何呢？车位好不好找？停好车怎么进站？高峰期是否需要排队？日前，北青报记者前往沙河E站进行了一番体验。

4月7日上午8时许，沙河地铁站早高峰尚未结束，沙河E站北口外，陆续有骑车群众进入停车楼，楼内外均有工作人员现场引导，协助群众有序停车入位。此时，一层北侧的自行车停放区已基本停满，中区共享单车停放区内，多家单车运营人员正忙着装车，将车辆运往周边居民区，保障早高峰时段群众用车需求。

目前沙河E站仍在持续建设中，工作人员在一层围栏处张贴了清晰的“地铁入口”标识，并在楼内多处墙壁张贴箭头指引，精准指向地铁进站口。北青报记者实测发现，停好自行车后，步行约200米即可从沙河地铁站B2口进站乘车，全程仅需1分钟左右。

“以前我都把自行车停在地铁站对面的停车场，不仅难找车位，还要走六七分钟才能到地铁站，这几天停在这里，几乎1分钟就能进站，太方便了！”家住于辛庄村的通勤族张女士说。

沙河E站将二、三层规划为电动车停车位，其中二层北段停车区域已于4月7日正式启用，可提供440个电动车车位。北青报记者注意到，电动车可从停车楼东1口上楼，行车道采用坡度设计，支持骑行上下楼，且设置为潮

汐车道，早晚高峰实行统一进出，有效避免逆向车流带来的安全隐患。

曹煜介绍，试运行期间，他们随时发现问题随时调整，“比如按照最开始的设计，私家自行车和共享单车都停放在一层北段，但是开放三天后北段自行车就停不下了，于是我们临时将共享单车停放位置调整在中段，也为车辆调度留出更加宽敞的位置。”她透露，按照试运营情况，整个2层将在4月10日开放，4月底开放3层停车区域。

拓展

引入零售维修等业态 停车楼变身便民综合体

值得一提的是，沙河镇跳出了“就停车建停车”的传统思路，将沙河E站打造成了复合便民综合体。北青报记者在现场看到，停车楼上悬挂有“车辆维修”的指示牌，南侧一间小哥驿站也正在装修中。

曹煜介绍，未来，停车楼内不仅会有车辆维修、小哥驿站，还将引入便捷零售、充检服务与社区空间，兼顾通勤补给与邻里共享。“这里不只是一个停车楼，也将成为沙河镇基层治理的窗口，志愿服务、社区公益等活动都能在这里开展。”曹煜说。

非机动车治理非一日之功，而是一项系统工程。除了建设立体停车楼，沙河镇还将通过积分奖励等方式引导居民文明骑行，并通过增开早晚高峰循环公交、接驳班车等方式，进一步缓解站区周边交通压力，让站点从“换乘节点”变为“活力枢纽”。

文/本报记者 张月朦
摄影/本报记者 袁艺



侵害消费者权益 “洲际酒店”被约谈

京津冀三地消协组织要求其整改多项“霸王条款”

民生速递

针对国际酒店集团“洲际酒店”在其会员计划《洲际悦会会员条款与附则》(以下简称“会员条款”)中，设置排除中国法律管辖、强制中国消费者赴境外仲裁、限制消费者集体维权权利、可随意变更合同条款、对使用商品造成的损失概不负责等多项涉嫌侵害消费者权益的条款，昨日，京津冀三地消协组织对洲际酒店集团国内运营方——六洲酒店管理(上海)有限公司进行联合约谈，并提出明确整改要求。三地消协组织同时向相关领域经营者发出规范经营劝谕。

部分条款排除我国法律管辖 限制消费者权利

京津冀三地消协组织在调查中发现，洲际酒店集团在其网站及APP的会员条款中设置了多项涉嫌侵害消费者权益的条款。

首先，强制仲裁、排除诉讼选择及中国法律适用，剥夺消费者集体维权权利。其中，会员条款第9、11、16项中规定，涉及会员计划相关的金钱赔偿等争议，需提交美国仲裁协会仲裁，放弃在法院申诉、行政诉讼等权利，且不得集体、团体、共同和代表诉讼。会员条款强行规定其解释与执行适用美国乔治亚州法律，未纳入仲裁的争议亦只能向该州法院提起诉讼。

京津冀三地消协组织指出，上述规定排除了我国法律管辖，中国消费者在主张权利、解决争议时，将面临时间、经济、地域障碍等方面带来的较高成本与不确定性，不合理地增加了中国消费者的维权成本，限制了消费者便利、高效寻求法律救济的渠道，涉嫌违反我国相关法律中“经营者不得利用格式条款排除或限制消费者主要权利”的规定，相关条款依法应属无效。

单方加重消费者责任 不恰当地免除经营者法定责任

其次，相关条款侵害消费者选择权、公平交易权、求偿权等核心权利。京津冀三地消协组织注意到，会员条款第6项赋予了经营者较为宽泛的单方决定权，

规定洲际酒店集团有权随时单方面修改或取消会员计划的全部或部分条款，而将会员“继续保留会员资格”的行为单方、默示地推定为同意所有更新，这实质上将持续关注并理解格式条款变动的责任完全转移至消费者一方。此外，会员条款第21项声明对商品、服务不作任何保证，对其缺陷或故障造成的任何损失概不负责(仅对新泽西州居民例外)。这种“概不负责”的笼统免责声明，剥夺了消费者因购买、使用商品或服务受到人身、财产损失时，依法获得赔偿的权利。

京津冀三地消协组织指出，“单方变更+默示同意”的模式，以及过于宽泛的免责声明，在权利义务的设定上显失公平，已违反了我国相关法律规定，单方面加重了消费者责任，不恰当地免除了经营者自身应承担的法定责任，相关条款同样应认定为无效。此外，会员条款中“对本计划条款与附则的解释权归洲际酒店集团所有”的规定，是典型的霸王条款，应属无效。

三地消协明确整改要求 并发出规范经营劝谕

据了解，洲际酒店集团在中国市场拥有大量用户，其格式条款的公平性与合法性受到广泛关注。针对上述问题，京津冀三地消协组织现场向六洲酒店管理(上海)有限公司提出明确整改要求，限期对会员条款进行全面审查与修订，修改其中排除消费者诉讼权利、强制境外仲裁、适用境外法律、单方过度免责等不

公平、不合理的内容，确保合同条款遵循公平原则。

京津冀三地消协组织强调，若企业未按要求完成整改，消协组织将依据《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予的公益性职责，采取包括但不限于提起公益诉讼等进一步措施，坚决维护消费者权益。

京津冀三地消协组织借此向相关领域经营者发出劝谕。一是全面开展格式条款自查自纠。经营者应立即对现行的用户协议、会员章程、服务条款等格式合同进行全面审查，重点清理其中存在的排除或限制消费者权利、减轻或免除经营者自身责任、加重消费者责任的不公平、不合理条款。

二是保障消费者争议解决选择权。在设定争议解决方式时，应遵循公平原则，为消费者提供协商、调解、仲裁、诉讼等多种可选择的救济途径，不得通过格式条款和技术手段强制消费者接受不合理的仲裁方式或法律适用，不得剥夺消费者依法寻求司法救济的权利。

三是规范经营规则制定与变更程序。在制定、修订可能对消费者权益产生重大影响的用户协议、交易规则等时，经营者应依法以显著方式履行告知义务，并通过多种渠道听取消费者意见，确保经营规则的变更过程合法、合规、合理，保障消费者的知情权与参与权。

京津冀三地消协组织表示，将持续加大对利用不公平格式条款侵害消费者权益行为的监督力度，坚决守护广大消费者合法权益，共同营造公平公正、安全放心的消费环境。

文/本报记者 王薇

高铁宠物托运升级 爱宠可选“单独行”

本报讯(记者 王薇)高铁宠物托运又有新变化。北京青年报记者昨日从国铁集团获悉，自4月8日起，铁路部门在前期高铁宠物托运服务成功试行的基础上，推出“爱宠行”服务，提供“携宠出行”与“爱宠单独行”两种托运模式，办理宠物托运业务的高铁站增至121座、列车增至228趟，将更好地满足旅客多样化需求。

自2025年4月8日起，铁路部门试行高铁宠物托运服务，一年来累计安全托运宠物1.5万多只，为旅客携带宠物出行提供了极大便利。本次推出的“爱宠行”服务主要适用于家庭饲养且健康状况良好、单只体重不超过15千克、肩高不超过40厘米、身长不超过52厘米的猫、犬类宠物。

“携宠出行”服务主要针对购票旅客，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询车票及宠物托运仓位，提供宠物托运服务的车次标注有“宠”字，旅客可线上购买车票并预约同车宠物托运服务，每日12时前最早可预约次日仓位，12时(含)后最早可预约第三日仓位，每名旅客最多可同车托运2只符合规定的宠物。“爱宠单独行”主要针对购票旅客以外的客户(未购买火车票出行，但需要宠物托运的人群)，客户可于托运前2至5天，通过“中铁快运”微信小程序预约并提交宠物相关信息及照片，每名客户单趟列车最多可托运1只符合规定的宠物。

“爱宠行”服务在既有高铁宠物托运站点开展，同时拓展唐山、邯郸东、衡水北、泰安、曲阜东、延安、宝鸡南、阜阳西、漯河西、恩施、信阳东11座办理车站和G41、G688等50趟动车组列车，共有121座高铁站、228趟动车组列车实行“爱宠行”服务。“爱宠行”服务仍然按运输里程梯次计价，选择“携宠出行”服务将结合季节性特点实施浮动优惠价格，选择“爱宠单独行”的客户按标准价收取运费，所有客户均可获赠2000元基础保险。如需获取“爱宠行”服务更多信息，可拨打12306和95572客服热线，或在铁路12306客户端查询。