

跨越“数字鸿沟”

精神关心、生活照护、健康管理——

科技适老化产品带来“千亿级市场”

【现实挑战】目前国内养老产业发展空间巨大,但供需不匹配,科技适老化产品如何提升老年群体生活质量和幸福指数?

【应对策略】国内多家上市公司布局市场,提供适合老年人心理需求的产品或服务,打造全面整合养老资源的智慧养老服务系统

科技适老化产品分为生活娱乐、健康管理和日常照护三大类。研究报告显示,生活娱乐类产品可以从精神层面为老年人提供服务,而健康管理和日常照护类产品从生理层面为老年人提供健康检测与日常生活保障。

千亿级市场
国内多家上市公司布局

中国第七次人口普查结果显示,65岁及以上人口为1.9亿人,占总人口13%,与2010年相比,这一比重上升4.6个百分点。老龄人口增速超过全国人口增速,且在未来30年内将持续较快增长,新中国成立后首个生育高峰群体将退休进入养老。

“适老化”不仅意味着满足老年人基本照护与养老问题,还应从生理机能、心理特征、行为特点、生活方式、社会状态等多方面进行关注。

科技化适老产品从老年用户角度出发,提供适合老年人心理需求的产品或服务,注重老年人的感知能力、认知能力特性,同时利用智能硬件、物联网、云计算、人工智能等新兴技术为其赋能,最大限度地帮助随着年龄衰老而出现身体机能衰退,甚至是功能障碍的老年人。为其日常生活和出行提供尽可能的便利,提高生活质量和幸福指数,提升社会参与度。

报告认为,中国不同城市的老龄化进程配合不同地区消费水平的差异,使得科技适老化产品呈现不同消费结构和热销品类,例如上海凭借第一梯队的老龄化进程加一流消费能力,成为科技适老化产品的理想市场切入口。

面对科技适老化产品行业这个千亿级市场,目前多家上市公司已布局智慧养老产业,研发和推广相关产品,部分上市企业与政府合作,推动科技适老化产品普及。

产品是入口
“平台服务”是关键

报告认为,智慧养老的关键除了科技适老化产品,还在于背后的“平台服务”。产品仅仅是入口,真正较量的是与产品配套的平台以及养老服务。一个完整的智慧养老服务系统可以实现全面整合养老资源,打通康养、医疗、娱乐等养老要素的功能,形成老人、子女、社区、机构、服务商、志愿者、政府等共同参与的养老新体系。

其中,“产品”包括手机、可穿戴设备、血压计、行为监测设备、智能床垫、心电图监测设备等,属于感知层;“平台”则包括数据管理后台、医疗机构系统、日间照护系统、政府监管系统、社区平台系统、服务商系统以及老人或亲属使用的App,社区、服务商使用的App等应用层,以及语音接口、定位接口、短信接口等接口层。“服务”则是具体的运营层,包括基础数据管理、生活娱乐、日常照护、健康管理等。

生活娱乐产品潜力巨大
照护产品仍需“提升”

具体到产品方面,主要分为生活娱乐、日常照护及健康管理三类。

老年群体的生活娱乐需求带来巨大市场潜力。其产品是指娱乐终端、陪伴机器人等,

为老年人提供人文关怀、文化娱乐、教育咨询等服务,关注老年群体的社交需求、精神生活。例如某广场舞App,专注于为60后、70后的广场舞爱好者提供广场舞视频欣赏、学习和展示平台,用户活跃度较高。

日常照护产品市场目前集中度较低,商业模式尚不成熟。产品包括行为监测设备、紧急呼救设备、移动机器人等,为老年人居家、出行、睡眠、餐饮等提供便利与安全保障。例如医疗智能床垫,通过内嵌传感器获取人体特征数据及卧室环境数据,并将其传输到服务器。服务器则进行分析,将异常数据反馈给家属或监护人。不过,目前大多数产品功能还集中在紧急呼救、定位追踪等方面,同质化竞争严重,高端产品有限。

健康管理产品则是通过健康档案、健康评估、健康干预等,对老年群体提供健康状况监测、生理及心理康复、健康危险因素干预等服务的智能健康监测产品、康复设备和远程传感设备等,例如智能手环、心电图、血糖监测设备,社区自助健康体检设备等。目前数据监测产品较为成熟,但与之相配套的信息化平台及服务还处于早期阶段,信息化优势尚未被深度挖掘。

此外,康复机器人等产品初入市场,技术尚不成熟且价格昂贵,因此市场需求较小。总体来看,行为监测设备、移动机器人等产品已逐渐被消费者接受,手环等可穿戴设备已进入成熟阶段。

文/本报记者 陈斯

便民餐桌开在家门口
老人吃上“暖心饭”

【发生地点】海淀区西三旗街道

【事件看点】一间120平方米的便民餐桌小餐厅,每个工作日中午为老年人提供“暖心饭”,菜单可提前预订,老年居民可享受敬老优惠价

每到中午用餐时间,海淀区西三旗街道北新集团社区120平方米、能够容纳约50人同时就餐的便民餐桌小餐厅里,都会传来老人们开心的交流声。自8月2日正式开业以来,这里已累计服务2000余人次。

为了让社区的老年人吃上方便营养的放心餐,自今年4月开始,北新集团社区工作人员便着手筹划便民餐厅事宜。推进过程中,社区居委会、物管会积极与物业公司、海淀区暖阳养老服务中心洽谈沟通,通过开展居民座谈会、四方联席会、实地考察、试吃老年餐等,最终选定由暖阳养老服务中心作为便民餐桌的供餐方,在每个工作日的中午11点至12点,为社区居民,尤其是社区60岁以上老年人提供“暖心饭”。

每到中午就餐时间,便民餐桌小餐厅的5名工作人员便有序地忙开了,有的在门口为每位前来就餐的居民测量体温,有的负责盛饭盛菜,整个过程秩序井然。

“我们前一天通过微信群,就能看到第二天的菜谱。每天三个荤菜、三个素菜,还有单独的小份菜,很好地满足了我们的需求。”

社区居民许女士感慨地说:“外面餐馆的菜大多重油重盐,吃来不舒服。而便民餐桌的饭菜少盐少糖,特别适合老年人,我们吃着也放心。”据了解,便民餐桌的餐饮经过精心配制,每天保证三餐三素,确保营养和健康,口味更适合老年人,价格也比较亲民。暖阳养老服务中心配送人员安立斐介绍,为了让服务更具针对性,且兼顾节约不浪费的原则,社区专门建立了便民餐桌微信群,工作人员每天都会将第二天的菜谱提前发到群里,供居民选择性预订,送餐人员也会根据大家的预订情况进行定量配送。

此外,便民餐桌针对老年居民推出敬老优惠价,享受标准荤菜12元一份、素菜8元一份、米饭1.5元一份、馒头0.6元一个、汤免费的优惠服务,且在办理用餐卡时,同时享受“充值送现金”的优惠,为老年居民提供最大实惠。“有了社区老年餐桌,我们顿顿都可以吃新鲜的,荤素搭配、营养充足,这不仅解决了我们老年人吃饭难的问题,还让儿女们省心。”居民许瑞萍竖起大拇指夸赞道。

文/贾祥伟

养老资讯

老人生活无依
社工为其找“家”

【发生地点】北京市海淀区中关村街道

【事件看点】社工帮助64岁脑梗老人完成特困供养人员申请和审批,顺利入住养老机构

说不清回家的路,没关系,“我们陪您回家”。换乘三次公交车、历时两个半小时,冯先生所居住的昌平区某村临时宿舍有了居住环境评估。找不到遗失的证件材料,没关系,“我们陪您补办”。冯先生有人陪同前往中关村派出所、婚姻登记处、法院、北太平庄派出所等地,补办了户口本、婚姻证明等相关材料。放下下疾病带来的恐慌和焦虑,没关系,“我们陪您缓解”……

“冯先生”是谁?“我们”又是谁?“冯先生”是海淀区中关村街道的一位困难群众。“我们”是中关村街道困难群众救助服务所社工。正是在社工的帮助下,冯先生摆脱了生活困境,有了安心的住处。

“我要找领导……我不会说话了……找最大的领导……”这是冯先生第一次到困服所时说的话。他一脸急切,话语不清。“叔叔,您别着急,您找领导想办什么业务呢?还是有什么困难?”困服所社工王丽丽急忙接待他并询问情况。

从含糊不清的话语中,王丽丽弄清了事情的来龙去脉。冯先生今年64岁,多年前离异,无子女,父母过世多年,有一姐姐,长年无联系。老人依靠打零工维持生计,无养老金和医疗保险。半年前,他突发疾病导致半边身体不能动弹,出现语言功能障碍,疑似脑梗。因经济较为困难只能自行在药店买药以缓解病情。患病后,由于无法工作,老人彻底没了生活来源,生活、看病就医等方面陷入了困境,几经辗转才来到中关村街道求助。

对社会救助政策不了解,不清楚救助渠道……让这位处于困境中的老人在面对社工时仅能用“我要找领导……找最大的领导”,来表达内心对生存和健康的强烈渴望。望着老人两鬓微霜、发黄的口罩以及斜挎在身上装满全部“身家”的挎包,一股无名的使命感和责任感在王丽丽心间油然而生。

与社区居委会、冯先生的姐姐及朋友咨询和了解后,社工与街道民政工作人员初步判断冯先生符合申请特困供养的条件。可申请材料不齐全、言语沟通不畅、不知道去哪里补办成为困扰服务对象的难题。困服所社工王丽丽,凡苗主动出击,将冯先生纳入到精准救助个案帮扶对象系统中,迅速协助他解决吃饭、看病、住所等问题。经过社工的协助,冯先生成功补办完成户口本、开具母亲死亡证明、法院调解书(离婚诉讼)等材料。社工同时积极与冯先生暂时居住地的负责人沟通,为老人解决特困供养申请期间的住所问题。

在中关村街道民政科、冯先生户籍所在社区居委会及困服所的共同努力下,老人顺利完成特困供养人员申请和审批工作。王丽丽协助他挑选了适宜的敬老院,陪同完成入院前的健康体检后,将老人送到了敬老院。临走前,冯先生一再和她道谢:“记得多来看看我,不要忘了我!”

解决了老人的居住问题,但困服所社工并没有完全放心。后续,王丽丽等社工将持续关注冯先生入住敬老院后的适应情况及精神状态,为他提供相应帮助。

文/闻雯



银发生活

母亲的菜PK父亲的鱼

◎李庆益

母亲种菜,父亲钓鱼,这两件本是风马牛不相及的事儿,却因同在一个屋檐下生活,碰撞出许多“火花”来。

母亲喜欢种菜。她在乡下种地多年,地里的农活大多难不倒她,后来随我们进了城,但她始终改变不了对土地的热爱。我家的门前屋后,但凡有空闲的地方,母亲都会想办法开辟成菜地,种瓜点豆,瓜棚豆架,忙得不亦乐乎。母亲的辛勤付出,自然有丰厚的回报,我家的时令蔬菜基本实现了自给自足,且绿色环保。用母亲自己的话说,想吃什么菜地里都有,锅头起火再去摘也不迟!

父亲退休以后迷上了钓鱼,稍一有空,他便会上三五钓友,奔着江啊湖啊而去。父亲钓鱼水平高,一行人同去一片水域,他总能最先找到鱼儿最多的地方。更让人啧啧称奇的是,即便两个人同在一个地方垂钓,父亲的鱼竿始终起得比别人勤,钓的鱼自然也比别人多。一个同去的钓友就觉得很奇怪,明明去的地方、放的鱼饵都差不多,可最后钓上的鱼就是不一样。鱼儿好像认得人似的,钓友

逢人便说。

父亲每次去钓鱼,几乎不会空手而归,除非半途把鱼儿送了人。鱼钩回那么多,家里肯定是吃不完了,父亲就会把余下的鱼杀了,放在冰箱里冻起来。更夸张的是,为了冻这些鱼儿,我家还专门换了一台大容量冰箱。江湖里的鱼,自然生长,味道鲜美,煎炒烹炸皆宜,我也特别爱吃。但鱼儿吃多了也会腻,加之父亲的鱼儿源源不断,于是冰箱里的鱼儿就越积越多,冰冻层几乎被鱼儿占据了。

母亲一看那么多鱼儿,她可烦了:“吃又吃不了这么多,整天把鱼冻在冰箱里,可耗电了!”这大概是母亲的借口。父亲年纪渐渐大了,还经常外出钓鱼,脚不粘家,母亲真正担心的是这个!有一次我忍不住问父亲:“这些野生的鱼儿应该很受欢迎的,干吗不拿去市场卖呢?”我心想,这既不耗电还能补贴家用,一举两得多好啊!父亲只是淡淡回应我一句:“有什么好卖的,好东西留着自己慢慢吃。”后来我了解到,其实不止我父亲,许多钓鱼人都有同样的秉性,钓的鱼除了自家吃外,基本

是只送不卖。

母亲烦,父亲也烦:“青菜能吃多少?每天早早晚晚都去菜地,那么辛苦干吗?”父亲常去买菜,知道市面上蔬菜不值几个钱,随便几块钱就够吃上一两天。他见母亲每天在菜地里忙个不停,又是浇水又是施肥,挖这挖那,都是力气活,万一有个什么闪失咋办?就这个事儿,父亲不止一次跟我提起,他还采取过实际行动,直接到菜市场买青菜回来煮。母亲一边吃一边咂嘴:“这菜的口味咋那么寡淡,好像跟我种的不是同一个品种。”话里有话,母亲说的却是实情,自己种的菜自然生长,确是清甜一些,父亲自无话可说。

这些年每次我带家人回家,父母都格外高兴。尔后离家时,父母也不用我特别交代,一个拿鱼一个拿蔬菜,步伐一致往我后备箱里塞,每每都有不罢满誓不罢休的架势。可这个架势,却是我乐观其成的。两个老人两个“宝”,平时为种菜、钓鱼PK不断,可就这两样东西,却在他们儿子的后备箱里完成了完美的融合——爱与母爱的融合!

征文启事

不知不觉进入人生最美的夕阳阶段,沉淀下来的生活、思想已是前半生智慧的结晶。现在的您,更喜欢在家陪伴亲人、照顾孙辈,享受天伦之乐,还是和伙伴们相约着参加文化活动、游山玩水追寻自我?在家的时间多了,您如何处理邻里关系、维护家庭和睦氛围有什么好的经验?最近给您感触最深的事情是什么?邀请您和大家一起分享生活感受和生活经验。

投稿邮箱 59990127@qq.com,请注明“颐和苑征稿”。

下载北京头条App
让现在告诉未来

编辑/陈斯 审稿/闻雯 校对/闻雯