

## 非常视点 “整理收纳师” 何以月薪万元起

井水明

36天,12位客户,总收入404700元——90后女孩“纳爷”日前在网上发起的月入百万挑战虽然失败,但其不菲的收入仍然让整理收纳师这一职业备受关注。据沈阳一名80后收纳师介绍,收纳师不只是简单地叠衣服,目前收纳师基本是月薪一万元起,高的可以达到数万元。

说来谁也不会信,只是帮助别人整理家居物品,叠叠衣服,这种新职业月薪就能超万元。假如没有亲身体验,人们肯定很难相信。2021年1月,人社部公示了一批新职业,其中“家政服务员”职业下新增了“整理收纳师”工种。作为近几年逐渐走俏的小众新兴职业,整理收纳师逐渐被人们所熟知。《2020整理收纳白皮书》显示,整理收纳行业年产值已达1000亿元,收纳师收入前10的城市中,深圳、上海、成都、北京位列前茅,足见整理收纳师正以一种崭新的身份融入到人们日常生活中来。

整理收纳业最早起源于欧洲,盛行在日本。2009年,《断舍离》《怦然心动的人生整理魔法》等整理畅销书先后出版,迅速引爆了全球的整理时尚。随着中国城市化水平的不断提高,人们收入水平的稳步增长,收纳业从萌芽进入到行业性发展阶段。

整理收纳师走进人们的生活,并帮助人们打理生活,这是社会进步且分工精细化的表现,这不仅给家庭治理带来了新的理念与服务,更重要的是这个“小荷刚露尖尖角”的行业,以崭新的服务姿态服务着人们的生活,让人们的生活更具条理性。而社会接受的程度则超乎寻常的快捷。据天眼查数据显示,我国有超130余家企业状态为在业、存续、迁入、迁出的收纳整理相关企业,其中广东省最多,占比37.6%,浙江、湖北、北京分别位列第二、三、四位。这凸显出城市经济越是发达,搬家业务和家政业务量越大,衍生出收纳整理业务需求越旺盛。那么,依托新业态企业和行业协会加快制订标准,加强职业技能培训,提升行业标准化专业化水平就显得尤为迫切。

收纳既是家务活,也是技术活、专业活。一个专业的收纳师,是一个全能选手。需要做的首先是对空间的全面诊断,这其中包括上门量尺,与客户沟通,了解客户的日常习惯以及居家行走路径等等。光量尺就得耗费两到三个小时。这反映出收纳师可以解决居家收纳、空间布局不合理、柜体改造、房屋空间规划设计等难题,甚至在装修阶段就参与收纳设计和布局。比如,对做厨房空间整理,需要测量每一口锅的尺寸,空间内的管线、螺丝钉也都在考量之中。这足以证明收纳,不仅仅为从业者增添了一项新的职业,也为被服务家庭打开了另一个世界,让人们在享受到优质物理服务的同时,享受到精神上的一种满足感。

整理收纳师的服务带给人们全新的感受,他们付出的劳动与努力,尽显在服务的全过程——“累并快乐着”成为他们挂在嘴边的口头禅。职业家庭整理师的出现和崛起,让人们看到了中国社会生活服务正由粗犷向精细转型,这种转变的过程来得这么快捷与迅速,所蕴藏的大商机显而易见,更多人愿意用金钱来换取更便捷、更高品质的服务成为潮流。而社会接受程度如此之快之广,既有利于优化服务业扩大就业,也满足市民高质量生活需求,更重要的是成为极具潜力的新蓝海。

## 来信

### 别让“十分满意” 变成“十分生气”

孙建国

作为多年的移动通信用户,笔者一直相信移动的服务“十分满意”,但最近发生的一件事,却让我“十分生气”。

7月2日傍晚,我查看自己的花费余额时,竟然发现平白无故地多出了20元的流量包,还有19.8元的随心看会员业务,而本人没有操作过,于是我立马投诉。移动客服回复说,之所以出现了20元流量包,是因为我在免费享受完3个月每月20G的流量包服务后,没有选择“取消”。可我分明记得,当时我向移动业务员强调的是,如果该业务到期能自动取消的话,我就免费享受一下,没想到我就这样掉进了陷阱。

尽管客服解释,最近有不少人在刷头条、抖音、快手等软件时会误点链接,但移动会眼睁睁看着那些软件恣意“抢”客户存到移动资金库中的钱吗?有理由怀疑,这是他们密切“合作”的结果。虽然多收的钱给退回来了,但我心里很不高兴。

希望大公司挣钱要光明磊落、透明诚信,“让客户十分满意”不能只是贴在墙上,而要落在客户心上。

本版邮箱

meiripinglun@vip.sina.com

# 继续推进“一国两制”伟大事业

本报评论员 樊大瑰

## 庆祝中国共产党成立100周年系列评论之十九

### 今日社评

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上发表重要讲话指出:我们要全面准确贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针,落实中央对香港、澳门特别行政区全面管治权,落实特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制,维护国家主权、安全、发展利益,维护特别行政区社会大局稳定,保持香港、澳门长期繁荣稳定。习近平总书记的重要讲话,是对中国共产党领导的“一国两制”事业的高度概括,为“一国两制”实践指明了前进方向。

在中国共产党迎来百年华诞、香港特区迎来回归24周年的日子里,香港各界以多种形式表达对中国共产党、真诚祝福在党领导下,香港的“一国两制”有更加美好、光明的前景。习近平总书记“七一”重要讲话令港澳各界备受鼓舞。香港各界人士表示,中央一直心系香港同胞,多方面支持香港发展,港人应坚定拥护党的领导,积极融入国家发展,为中华民族伟大复兴作出应有贡献。

香港国安法实施一周后,这个“七一”,香港已换了人间。这一年,黑暴及

在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,香港仍需厘清经验、汲取教益。没有谁比中国共产党更深切懂得“一国两制”的价值,也没有谁比中国共产党更执着坚守“一国两制”的初心。在中国共产党的坚强领导和全国人民的坚定支持下,“一国两制”事业必将推动香港更好融入国家发展大局,人类政治文明史上的中国方案必将愈加光彩夺目。

外部势力明目张胆搞乱香港等违法活动几乎绝迹,大量乱港组织作鸟兽散,大批反中乱港分子受到法律制裁。2019年“修例风波”发生后,违法分子一度异常猖狂,市民常因政见不同而遭袭击。今天的香港,市民们又可以堂堂正正穿上印有“中国”字样的T恤衫;这个“七一”,众多香港市民唱起国歌、舞动国旗,建党100周年献礼影片《1921》在香港多家影院与内地同步上映。

中国共产党是“一国两制”事业的创立者,也是“一国两制”事业的领导者和维护者。香港回归以来,“一国两制”在香港由科学构想变为生动现实,各项事业全面发展,香港居民基本权利和自由得到充分

保护,民主政制依法稳步推进。香港“一国两制”实践取得举世公认的成功,但在反中乱港势力的煽惑下,也出现了“积非成是”的观念误区和“变形”“走样”的现实风险。面对严峻局面,党中央坚持依法治港,筑牢维护国家安全防线,粉碎了反中乱港势力“颜色革命”的图谋,“一国两制”重回正轨。

面对世界百年未有之大变局,在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,香港仍需厘清经验、汲取教益,谱写“一国两制”崭新篇章。

习近平总书记“七一”重要讲话指出,“以史为鉴、开创未来,必须坚持中国共产党坚强领导。办好中国的事情,关键在

党。”没有共产党就没有新中国,就没有中国特色社会主义,就没有“一国两制”,也就没有香港、澳门赖以发展的空间和保障。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,是中国特色社会主义制度的最大优势,是党和国家的根本所在、命脉所在,是包括港澳同胞在内的全国人民的利益所系、命运所系。

推进“一国两制”事业必须坚持和维护中国共产党的领导。“一国两制”作为一项制度创新和开创性事业,会在实践中面临各种新情况新问题,香港需要继续坚持和完善“一国两制”制度体系。事实将继续证明,维护中国共产党的领导,就是维护“一国两制”,就是维护宪法和基本法确定的特别行政区宪制秩序,就是维护香港的光明前途和香港同胞的根本福祉。

历史证明,只有中国共产党才能提出“一国两制”伟大构想,并领导“一国两制”事业在探索中不断前进。没有谁比中国共产党更深切懂得“一国两制”的价值,也没有谁比中国共产党更执着坚守“一国两制”的初心。在中国共产党的坚强领导和全国人民的坚定支持下,“一国两制”事业必将推动香港更好融入国家发展大局,人类政治文明史上的中国方案必将愈加光彩夺目。

## 纵深话题

# 党史学习教育需要更多鲜活的“史实细节”

常武

由黄建新监制兼导演,黄轩、倪妮、王仁君、陈坤、李晨等主演的电影《1921》,聚焦1921年中国共产党成立这一“开天辟地的大事变”,以丰富的细节、立体的人物、国际化视野和生活化场景再现革命先烈的风采。该片7月1日上映以来,累计票房已超2.5亿元,连续几天问鼎单日票房冠军,包括上座率、场均人次在内的各项数据均领跑七档。

今年以来,《觉醒年代》《光荣与梦想》《1921》等主旋律影视剧都将镜头特写对准参与建党事业的革命先驱,真实展现百年前革命家和先进分子的胆识与气质。其中《1921》获得广泛好评,党史专家认为,该片提供了大量鲜活的“史实细节”,丰富了人们对百年前建党史和伟大建党精神的认识,发挥了以“史实细节”增强党史学习教育实效的作用。

据报道,为了提供这些鲜活的“史实细节”,该片创作团队以做史学研究的态度多方深挖史料,在艺术呈现上力求严谨、准确、真实。拍摄过程中,《新青年》杂志放在桌上的每一期(包括看不见的内页)和剧情时间能否对得上,印刷厂的机器是不是那个年代的产物,这样的细节导演都要亲自核查。

曾有人认为,当年参与建党时,这群平均年龄只有28岁的年轻人其实是很迷惘的。《1921》还原了建党前夕毛泽东与好友萧子升的一场辩论,后者主张非暴力革命,表示“为了(非暴力革命)理想,我愿意等它一千年”。而毛泽东认为,改造中国必须通过暴力革命,实行无产阶级专政,只要全力以赴,不要一千年,只需三十年到四十年的时间,就能够改变中国。两人最终未能达成共识。

中国共产党成立后,仅仅用了28年时间,就彻底改变了旧中国的面貌,建立了人民当家做主的新中国,证明毛泽东的主张是完全正确的。这一生动的“史实细节”,再次证明先驱们参与建党时并不迷惘,而是对中国革命的前景有着清晰的认识和坚定的信心,证明中国共产党一经诞生,就把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴确立为自己的初心使命。

另一个例子是,《1921》的主线之一是李达和妻子王会悟为筹办“一大”会议四处奔忙。不少网友和观众表示,以前对李达了解不多,感觉他只是个历史符号,从电影中看到,原本李达是一位有血有肉的革命先辈。事实的确如此,“一大”能够召开,李达、王会悟夫妇功不可没。此前未有影视作品重点记述他们的贡献,《1921》以他们为主线展开叙事,重现诸多

重要的“史实细节”,既是艺术创新,也是对历史的尊重和向革命先辈表达敬意。

习近平总书记任在党史学习教育动员大会上的重要讲话指出,要坚持用唯物史观来认识历史,坚持实事求是的思想路线,“一些错误倾向要引起警惕:有的夸大党史上的失误和曲折,肆意抹黑歪曲党的历史、攻击党的领导;有的将党史事件同现实问题刻意勾连、恶意炒作;有的不信正史野史,将党史庸俗化、娱乐化……”党史学习教育要坚持用唯物史观来认识历史,一个基本要求就是要尊重历史,要用禁得起考证、检验的“史实细节”复原历史本真,旗帜鲜明反对历史虚无主义。

党史学习教育需要更多鲜活的“史实细节”,党史研究、党史宣传和党史题材文艺创作特别是影视创作等在这方面大有可为。

# 优秀主旋律影视剧走红的积极启示

王琦

“同志,你穿这身军装真好看”,听到背后传来熟悉的声音,林楠笙回过头,红了眼眶。经历了一次次生死考验,林楠笙与朱怡贞终于共同迎来了胜利的曙光,两人坐在门前台阶上,领着一群孩子唱起“长亭外,古道边,芳草碧连天”……近日,热血燃情谍战剧《叛逆者》完美收官。该剧上月播出以来,口碑一路走高,成为继《觉醒年代》《山海情》之后又一部广受好评的主旋律电视剧。

以往,一些主旋律电视剧被视为曲高和寡、叫好不叫座。近年来,制作精良、叫好又叫座的主旋律影视剧频频出现,收获了大量关注和点赞。在各大院线,《建国大业》《建党伟业》《我和我的祖国》等主旋律作品引发观影热潮;而小荧屏不输大银幕,《大江大河》《觉醒年代》《山海情》等作品一再领跑收视率榜单。

令人欣慰的是,主旋律影视剧不再只是中老年观众的心头好,而正在成为当下年轻人的必选项。集中描写新文化运动、五四运动、中国共产党创建全过程的电视剧《觉醒年代》,成为2021年豆瓣评分第二的国产剧,让不少年轻人追到上瘾。优酷站内数据显示,在该剧发布弹幕的人群中,90后、95后的占比是全站基准值的1.6倍。

正如《觉醒年代》导演张永新所说:“年轻观众从来不会排斥主旋律,他们排斥的是悬浮的、不接地气的、粗糙的、不严谨的作品。”曲高和寡并非主旋律影视剧的固有标签,只要改变悬浮、不接地气的表现形式和刻板、僵化的形象,而是选取亲和、平民化的视角,主旋律影视剧照样可以贴近生活、引发共鸣。

塑造有血有肉、可亲可感的“人”,是

优秀主旋律影视剧走红的启示之一。过去,一些主旋律影视剧塑造的英雄角色总是绝对完美、无所不能,人物形象脸谱化、概念化。如今,主旋律影视剧中的角色变得立体鲜活、真实可感、可塑可及。在《觉醒年代》中,陈独秀在北京筹到了《新青年》杂志的投资后,高兴得像孩子,跑到雪地中打滚;在《山海情》中,麦苗与同乡远赴福建打工,在联谊会上,惦记着家中孩子的秋红,把一个个气球放瘪后塞进口袋……这些细节让观众看到了“立体的人”,也更深刻地感受到故事的鲜活。

主创团队拍得用心,观众才能看得入心,是优秀主旋律影视剧走红的启示之二。《叛逆者》改编自“人民文学奖”获得者耳东的同名小说,原著小说不仅信息量大,而且有大量留白,行文冷峻克制。导

演周游没有对原著照本宣科,而是带领团队花费了近两年时间重新梳理剧本,尽力做到最好。《觉醒年代》里,鲁迅写完《狂人日记》之后,镜头从他的窗口缓缓拉到院子里,可以看到鲁迅曾在文章中提到过的枣树。尽管枣树的画面在整部剧中只出现了几秒钟,但导演坚持让剧组从山东买来两株枣树,千里迢迢送往横店,栽种在剧中鲁迅的院子里。

优秀主旋律影视剧走红是一个好现象。一方面是对“唯明星”“唯流量”制作的纠偏,有利于引导更多创作者和演员沉下心来,回归艺术本身。另一方面,主流价值观也正在通过优秀主旋律作品,在年轻观众身上得到传承和弘扬。期待涌现出更多既接地气又有看点的主旋律影视作品,成为人们日常精神文化生活的正餐。

## 一种说法

# 给大数据“杀熟”戴上重罚紧箍咒



市场支配地位的电子商务平台经营者通过补贴等形式以低于成本的价格倾销,扰乱正常的生产经营秩序,损害国家利益或者其他经营者的合法权益的;三是行政法规、部门规章规定的电子商务平台竞争者的其他不正当价格行为。

生活中,人们对大数据“杀熟”并不陌生。当浏览感兴趣的商品时,电商平台会一股脑地给你推进同类商品。在商品排序

中,会有平台刻意将某种商品靠前推荐,以便让消费者下单。即使平台没有刻意制造价格噱头,平台企业也足以通过诱导或误导消费者的方式实现营销。大数据“杀熟”是平台企业利用其掌握的数据信息资源,比其他市场主体更容易获得市场利益。

大数据时代的平台经济,若由“看不见的市场之手”放任之,就会形成野蛮生长的态势。大数据“杀熟”还有更让人反

张敬伟

感的方式。一些旅游和餐食外卖平台,给予老用户甚至VIP用户的价格远高于新注册用户,这种明目张胆的价格“杀熟”,让消费者防不胜防。

故而,必须依法规范促平台经济遵守市场规则,抑制其通过大数据优势通过信息垄断获得超额利润。日常监管和制度规范自是应有之义,对违规平台设定既合规又能触及心灵的罚则至为重要,征求意见稿的意义正在于此——可以并处上一年度销售总额1%以上5%以下的罚款,有违法所得的,没收违法所得;情节严重的,责令停业整顿,或者吊销营业执照。对大数据“杀熟”的平台主体而言,这是相当严厉的“紧箍咒”。

时不时念咒,平台主体就会变成守规矩的孙大圣,而不至于成为嚣张跋扈的孙猴子。

供图/视觉中国



下载北京头条App  
让现在告诉未来

主编/潘洪其 编辑/姬源 美编/杨信 责校/吴刚 董一凡