

群众“点单”志愿者“接单”，疫情期间，志愿者微信群里为社区居民“线上问诊”；假日游园，首都公共文明引导员再上岗，他们走进公园用特有的柔性引导方式，倡导市民文明游览；“北京榜样”五一网上直播带货，扶贫助农责无旁贷……志愿服务正在从参与变成北京市民的一种习惯。

北京市志愿服务联合会成立六周年 志愿服务组织达到7.69万个

# 本市注册志愿者突破440万人

2014年4月，北京市志愿服务联合会成立。六年来，首都志愿服务事业蓬勃发展。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神和“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念逐步深入人心，浸润着市民的心灵，滋养中和城市文明，为建设国际一流的和谐宜居之都提供了有力支持，增添了精神动力。截至目前，本市实名注册志愿者已经突破440万人，注册志愿服务组织达到7.69万个。

## 志愿服务组织 实现街乡镇全覆盖

六年来，首都志愿服务各项事业得到长足发展。体制机制激发新效能，形成了首都文明委领导，市委宣传部（首都文明办）、市委社工委市民政局、市委政法委、团市委等部门共同联动的工作机制；组织队伍呈现新面貌，实名注册志愿者突破440万人，注册志愿服务组织7.69万个，27个委办局牵头建立了本行业志愿服务组织，16个区均成立了志愿服务组织，全市各街乡镇实现了志愿服务组织全覆盖，形成了“市、区、街乡镇”三级组织体系。项目质量取得新提升，全市注册志愿服务项目达37.7万个，其中，金牌项目300个，“志愿北京”“公共文明引导”等50多个市级示范项目颇有影响力。

六年来，首都志愿服务领域实现了新覆盖，全市志愿者在服务国家战略、城市治理、民生需求、重大活动保障等各方面大显身手；涌现出一批如贾立群和国航“金凤”乘务组被中宣部授予“时代楷模”荣誉称号的新典型。在这次疫情防控中，全市广大志愿者和志愿服务组织更是直沉一线抗击疫情，在联防联控、临床救治、城市运行、应急服务、民生保障等各方面开展活动，走在了前头、做出了表率，用决心、爱心和行动在看不见硝烟的战斗中诠释志愿精神，充分展现了首都志愿者的优秀品质和风采。

## 志愿服务多点开花 工作实现新发展

服务保障重大活动，让中国志愿者走上世界舞台，参与全国文化中心建设，自觉融入城市治理，服务民生志愿服务……六年来，首都志愿服务工作在服务大局、服务社会、服务人民中实现着新发展。

服务保障大型活动一直是首都志愿服务的特色和优良传统。六年来，首都志愿者们累计完成了各类大型活动志愿服务近百场，参与志愿者450万人次，先后出色完成国庆70周年庆典、北京世园会、两届“一带一路”高峰论坛、亚洲文明对话大会等保障任务。特别是在国庆70周年庆典期间，来自50个单位

16万名志愿者在天安门地区开展服务，累计时长260万小时。

几年来，本市以提高市民文明素质和城市文明程度为目标，以公共图书馆、博物馆、文化馆和革命纪念馆为平台，不断深入推进公共文化设施“志愿服务站点”建设。据统计，每年在全市公共文化机构开展主题活动百余场，累计40万志愿者参与。以“柠檬黄”“志愿蓝”“平安红”等为代表的首都志愿者，他们遍布城乡基层，身体力行、热情参与，汇聚了志愿服务新共识，传递了社会正能量，提升了社会文明程度。

全市17个新时代文明实践中心、345个实践所、6946个实践站，以志愿服务为最大特色，以百姓“点单”、中心“派单”、志愿者“接单”、群众“评单”环环相扣为运行机制，培育打造了1.2万余个志愿服务项目，每月开展活动3000余场。以首都功能核心区为重点，开展背街小巷文明创建志愿服务行动，广大志愿者积极参与到日常巡访、背街小巷环境整治中来。会同环保、水务、城管、交通等部门实施“五大青年行动”，推动共青团员参与社区志愿服务。

## 深耕志愿服务文化 推动志愿服务规范化常态化

六年来，首都志愿服务工作坚持在探索中前进，

在创新发展中，不断明晰志愿服务思路，积累了许多好做法好经验。

加强党建引领，不断增强志愿服务的组织力和凝聚力。在志愿服务活动中，做到以党建为龙头，抓好组织建设，把党建工作与志愿服务工作同谋划、同部署、同落实，形成了党建和业务融合发展的长效机制。

几年来，本市一直深耕志愿服务文化，引导人们在志愿行动中感悟社会主义核心价值观，追求正确的人生目标。从2014年起，统筹整合“学雷锋做文明有礼的北京人”主题活动，打造“爱满京城”主题推动日、重点活动周、社会宣传月等系列品牌，在活动中熔铸和释放美好追求、爱心善意、责任担当。

不断推动志愿服务规范化常态化。几年来，不断健全完善党委政府领导、各部门齐抓共管的工作体制和覆盖全市的志愿服务组织体系，市级层面形成了“三会一中心”（联合会、基金会、研究会、市志愿服务指导中心）架构，较好地发挥了统筹协调作用，全市27个委办局、83所高校、643所中学建立了志愿服务组织。同时加强典型引导，推动形成志愿服务群体效应。扎实开展全国学雷锋志愿服务“四个100”、首都学雷锋志愿服务“五个100”先进典型选树和宣传，树立了一大批最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、最美志愿服务家庭，数量居全国前列。

文/本报记者 王薇

## 故事

五一期间全市50余家公园引入千名文明引导员提供游园服务

# “柠檬黄”扮靓初夏景 游园新风扑面来

今年五一小长假是北京将突发公共卫生事件一级响应调整为二级后的第一个5天假期，不少市民涌向北京各大公园，防聚集、别扎堆的秩序疏导压力倍增。以柔性引导出名的首都公共文明引导员们（简称“柠檬黄”）再次出动，全市千余名“柠檬黄”主动放弃和家人出游的机会，走进天坛公园、园博园、植物园、大运河森林公园、永定河湿地公园等全市50余家公园参与文明引导服务，针对重点景区、特色景点及易拥堵路段，引导市民文明游园游河湖。

5月1日，北京的最高气温攀升到了35℃，早上9点，东城区文明办龙潭中队的11名公共文明引导员就来到龙潭公园上岗。“小朋友，来测一下体温。”“后面的同志排一下队，大家间隔一米，谢谢您的配合。”龙潭公园的4个大门，不管您走哪个门，都能看到一身黄色制服、身披绶带的引导员的身影。从9点到12点，下午1点到4点，在服务的6个小时里，他们顾不上坐下来歇歇，提醒的话也从不离口。

绿树成荫，有山有水的龙潭公园虽然不大，因为不用预约，成了附近居民五一假期的首选，龙潭湖的



文明引导员在龙潭公园门口引导游客有序排队

游船更是特别受欢迎。从9点开始一直到下午，游船码头始终是最热闹的地方，人虽多秩序却井然有序。53岁的引导员高坚顶着烈日在为游客们服务，一会儿工夫就已满头大汗。“您先测体温再去购票，家里人就别在太阳地里晒着了，测完体温可以到阴凉地休息。”一天下来，高师傅的嗓子哑了，可他却说：“这份帮助人的快乐，只有我能体会。”

月亮湾是公园内一块呈月牙状的草坪，不少游客想在里面搭帐篷、野餐，值守在这里的引导员马纯麟和王金荣会不厌其烦地进行劝阻。她们的劝导不生硬，客气中又带着道理，多数游客听到提醒都会配合收起帐篷离开草地。“几天下来，我们没想到游客们能这么配合，首都市民的素质真的提高了。”干了11年文明引导员，曾多次在天坛公园服务过的马纯麟说。

龙潭中队队长王崇文说：“五一小长假5天，队里22名引导员主动到公园上岗服务，有的人服务了3天。大家不辛苦、不嫌累，都说有志愿服务的地方就应该有我们！”

文/本报记者 王薇 摄影/本报记者 郝羿

## 群众“点单”志愿者社区“线上问诊”

新冠肺炎疫情发生后，北京市对社区实行封闭式管理，降低了疫情社区传播的风险，但也给一些居民生活带来了不便。通州区新时代文明实践中心（所、站）发挥自身优势，开展了形式多样的志愿服务活动，志愿者参与家园值守，根据群众“点单”需求提供线上服务，开展“线上问诊”，补充社区人手不足，服务群众“最后一米”。

疫情期间，通运街道荔景园社区新时代文明实践站将活动平台从线下移至线上，根据群众“点单”需求，进行线上引导。在“社区云驿站”微信群中，志愿者们录制养生保健小视频，并通过微信群进行分享，相互交流养生保健心得。还有志愿者推出了自己录制的关于“居民如何正确佩戴口罩”“居家隔离如何做好防护”“如何区分感冒与新型冠状病毒感染引起的肺炎”等语音讲解版的健康知识，让社区老人更容易了解防疫知识。

面对疫情期间居民去医院就诊多有不便或存在接触风险的问题，社区医务系统的专业志愿者对居民提出的防疫保健问题在线解答。对于一些简单的健康问题，志愿者们会及时给予语音指导，小病症建议

居民居家中储备的常用药对症治疗，必须到医院的病症，建议居民及时赴院就诊。原通州中医院中医科汪继先大夫就是通运街道荔景园社区志愿服务队的一名专业志愿者，他说前几天在微信群里收到了居民王女士的求助，“说有点头闷、鼻塞，身体不舒服，感觉一个鼻孔出不来气，怀疑自己是新冠肺炎，有些紧张”。汪继先看到信息后立刻拨通了她的语音电话，开始了远程问诊，在电话确认未有接触史以及相关症状后，汪继先建议王女士用家中的白醋，用中医加热熏蒸的办法，治好了头闷鼻塞，也让王女士心里踏实了。

志愿服务还不止这些，通州长桥园社区自管会号召起一支四十多人的新时代文明实践志愿者队伍，全天候把守小区大门，对小区楼道进行灭菌消毒、上门对返京人员进行登记，逐户发放告知居民的一封信等，减轻了社区的工作压力。月亮河园社区有部分外籍人士，为了做好他们的疫情防控工作，居民纷纷主动报名参加新时代文明实践志愿服务队，利用闲暇时间，将最新的政策译成英文，并用手写出来，放在月亮河主要出入口等重点位置，提示外籍人士。

文/本报记者 李泽伟

## 直播带货为家乡农产品“代言”

5月4日，共青团中央委员、“北京榜样”、91科技集团董事长许泽玮走进延庆区大庄科乡，和这里的特产红油香椿来了一次亲密接触，他用直播带货的方式“扶贫助农”，帮助农户挽回新冠肺炎疫情带来的损失。许泽玮说，希望通过从事更多公益活动、志愿服务来发挥榜样作用，引领更多青年人践行时代担当。

5月4日当天，在第101个五四青年节到来之际，许泽玮联合快手平台进行首次直播，带观众走进北京市延庆区大庄科乡，为大家推介当地美食红油香椿，并详细介绍北京市首家体验式红色教育基地——红色大庄科。

“大庄科红油香椿营养丰富，在纯天然的环境中自然生长，含有蛋白质、各种维生素和矿物质等营养成分……”上午11点，直播开始，许泽玮准时出现在直播间，以平北红色第一纪念馆为起点，一路为粉丝们介绍红色大庄科的历史，用手机为大家展现了这里纯天然的绿色环境：镜头里的大庄科乡山峦起伏，一眼望去尽是翠绿，令人赏心悦目。红油香椿生长在这样的环境下，是纯天然绿色有机产品，不施

肥、不打药，经过简单的烹制之后，香味扑鼻，让人回味无穷。

许泽玮还在直播中为粉丝们推荐了大庄科的油鸡蛋，源自北京特有的品种——北京油鸡所产的蛋，这个鸡蛋搭配香椿味道独一无二。同时，他现场演示、分享炸香椿鱼、香椿煎鸡蛋、香椿拌豆腐等菜肴的做法。在一个小时的直播时间中，许泽玮直播间吸引了8.1万人进入观看，得到6607个赞，直播开始后10分钟，当天大庄科乡沙塘沟村的1128斤香椿即售罄。

“直播‘带货’也是一种志愿服务，而且是扶贫助农的新方式。”许泽玮告诉北京青年报记者，疫情给家乡这些农户带来了或大或小的损失，他一直想出一份力，却是“看在眼里急在心上”。通过此次为大庄科乡“带货”，他有了新思路，未来，可以通过打造“企业+工商联+合作社+农户”的模式，解决大庄科香椿因受疫情影响的销路问题，并通过直播让更多人认识这个地方，用红色旅游带动当地民宿的发展，实现新农村建设。

文/本报记者 刘婧

## 北京劳动者之歌

朝阳区奥运村街道南沙滩社区党委书记张懿制

# 探索老旧小区自治新模式

张懿制是北京市朝阳区奥运村街道南沙滩社区党委书记。他所在的老南沙滩社区属老旧小区，5个小区属老国企宿舍楼院，无物业管理。张懿制充分发挥社区基层党组织引领作用，创新社区工作方法、服务社区居民群众，积极探索居民自治，摸索出无物业管理老旧小区自治新模式。

作为一名社区基层党组织的党务工作者，张懿制结合社区实际，带领队伍转变工作作风，坚持打造南沙滩基层服务型党组织，激发了广大党员群众的热情。目前，社区党员志愿者队伍从原来的几十人发展到三百余人，形成了“社区是我家，工作靠大家”的工作氛围。

面对社区服务管理创新的新形式，张懿制努力探索老旧小区自治管理新模式。为了拉近社区工作人员与居民的距离，张懿制创新提出“走动式工作法”，减少社区工作人员在案工作时间，增加离案工作时间，通过走动拉近两委一站与居民之间的距离，让“走”成为制度，成为纽带，架起了社区与居民的桥

梁。自2009年10月至今坚持了10年，520个周一，走了273万多步，1643公里。共调解民事纠纷1018起，处理环境问题972起，处理无物业管理带来的问题1580起。

依托“走动式工作法”，南沙滩社区做到了老旧小区卫生、保洁自我管理，治安自我管理和装修垃圾自我规范管理。5个老小区实行准物业管理，进行了技防、物防改造，老小区的道路、绿地和环境得到全面整治。

面对新冠肺炎疫情，张懿制带领社区工作人员在防疫措施上做到“精准施策”。对于武汉来京人员，社区建立了动态管理台账，安排专人每日追踪访问；对于社区内的居家观察人员以及空巢老人、高龄老人、困难群体等，社区基层党支部成立了服务小分队，为其提供基本的生活服务，如代购米、面、油等，并通过电话等方式做好心理疏导工作。

文/本报记者 王薇

首都机场海关旅检一处

# 驻国门口岸守祖国平安

首都机场海关旅检一处驻守在首都国际机场T3航站楼，一年365天、全天24小时不间断地担负着进出境旅客及行李物品监管的艰巨任务。多年来，首都机场海关旅检一处筑牢口岸防线，守护国门安全，疫情期间更是多措并举，成为了战“疫”中不可或缺的力量。

首都国际机场是我国地位最重要、运输生产最繁忙的大型国际航空港，年旅客吞吐量目前排名全球第二位，进出境旅客监管压力大，监管环境复杂。2019年，旅检一处查获各类走私违规案件线索1138起，案值折合人民币4835.97万元。

近年来，旅检一处持续发挥海关旅检现场监管模式改革成效，通过业务整合最大程度发挥监管效能，优化流程，让旅客高效便捷通关。2019年1月起，在全国首创出境旅客“海关+民航（安检）一次过检”工作模式，将海关监管职能嵌入安全检查环节中，由安检根据海关布控指令及查验要求，对涉及海关监管的重点人群及可疑行李作拦截、通报、移交处

置等，实现旅客出境“只提交一次行李、只接受一次检查”。同年7月，旅检一处在全国首次推出了进境“100%先期机检+手提行李挑查”的快速通关模式，最大限度减少行李现场过机、开箱检查等海关监管执法对旅客通关的影响，实现监管作业隐形化。

在新冠肺炎疫情防控工作中，旅检一处作为首都机场口岸疫情防控一线部门，以“出入境人员无一遗漏、健康申明卡无一缺失、有症状人员无一放行”为目标，严格落实“三查三排一转运”要求。截至4月5日，旅检现场累计监测检测出入境人员135万余人次，对6.8万余人次进行检疫排查，达到“严格落实、确保不漏”的工作要求。

文/本报记者 王薇



下载北京头条App  
让现在告诉未来

编辑/张颖 李晓明 美编/王慧 袁校/罗晶