

非常视点 往返火车票同时抢 契合民众期待

随着互联网技术的发展,现在大家购买火车票也是越来越方便了。数据显示,在1月10日全国铁路共售出的1482.7万张车票中,86.5%都是通过12306网站或手机客户端售出的,在网上购买车票的人越来越多,而希望火车票能像机票一样实现往返票同时销售的呼声也越来越高。对此,12306技术部主任单杏花11日表示,一次买齐往返票已在研究中。

当前,旅客在12306网站或手机客户端上购票,只能按来回分两次抢票,需要中途转车的旅客,还会出现票抢4次甚至更多次的现象,这样一来,不仅旅客要多花很多时间和精力,而且由于登录网站的次数增多,导致速度变慢甚至网站瘫痪。再加上来回车票的抢票时间不同,通常旅客出行几天,即使抢票顺利,也至少要为车票焦虑几天。

更重要的是,这种购票模式还增加了很多不确定性。比如,去时的票抢到了,回时的票却没有抢到,整个行程或许只能被迫取消。对于需要转车的旅客更是如此,抢了前段行程的车票,后段行程的车票没有抢到,也只好退票。即使前后行程的票都抢到了,中间相隔时间也可能很长。此外,当旅客需要退票重新购票时,退和购的次数将成倍增加,操作的难度很大,让人不胜其烦。

若能实现往返火车票同时抢,无论抢票次数还是退票次数,都会大幅减少,12306的服务将会进一步得到优化。并且,来回车票同时销售,可使旅程形成一个闭环,铁路部门对旅客动向的掌握就会更加快速精准,运力的调整也会变得更及时高效。

当然,实现往返火车票同时抢,也难免会面临一些技术难题,对12306的票务处理系统提出了更高要求。但在这方面加大技术研发力度,甚至加倍投入研发资金,这无疑是十分值得的。

春运正处于“走得了”向“走得好”的转变,而旅途舒适只是“走得好”的一个方面,购票不折腾,行程好安排,也是“走得好”的重要内容。一次买齐往返票已纳入铁路部门的研究范围,对于广大旅客无疑是一个好消息,期待这一便民举措尽快变成现实,让旅客出行更省心省力。

以淡定心态 应对“年前综合征”

春节长假即将来临,伴随着喜悦而来的还有各种“年前综合征”,引发网友热烈讨论:每天刷票,盘算着如何顺利回家的“抢票焦虑症”;啥也不想干,一心只想回家的“归心似箭症”;还有“节礼选择困难症”“年终奖攀比症”“返乡断网不安症”“已经放假无聊症”……各种“年前综合征”,有没有说中还要继续上班的你呢?(1月13日《华商报》)

所谓的“年前综合征”,从根本上来说,是因为临近过年我们所要处理、应对的事务太多太庞杂而带给我们心理和情绪上的一种波动。比如我们急切盼望着能够回家过年,但是却迟迟抢不到回家的火车票,那么心里难免会着急上火和焦虑。等到好不容易抢到了回家的火车票,但是想到回家以后各种迎来送往的不菲花费,同样让人焦虑不已。

虽然说绝大多数人的“年前综合征”并不会严重到影响正常工作和生活的程度,也无需到医院专门接受治疗,但是它的存在,确实给我们带来了或大或小的精神压力,这种压力也可能作用于我们年前的工作和生活。因此如何克服“年前综合征”,也就有了说道一番的必要。

在笔者看来,应对“年前综合征”,主要的方式有两个:一是把存在的问题想方设法解决掉;二是对于一些依靠个人努力无法解决,或者说想解决也无从下手的问题,就应该积极调整自己的心态来逾越“年前综合征”。

比如说很多人想回家却买不到回家的火车票,由此陷入“抢票焦虑症”,那么除了继续在12306网站上抢票,能否尝试坐飞机回家呢?或者是能否尝试通过和自驾回家的老乡拼车回家呢?只要我们能够通过其他方式把回家的问题解决了,“抢票焦虑症”自然也就消失了。再说回家以后的“节礼选择困难症”“囊中羞涩症”“放假无聊症”等等,都是可以通过我们改变一些传统理念,摒弃面子和虚荣心理,让自己在亲朋好友面前变得坦诚一些来解决的。

我们每个人都应该明白,春节回家过年,最大的目的是与亲人团聚,是抚慰父母对自己的思念,纾解自己的乡愁,所以回家、回到父母身边才是最关键的,至于说这样那样的问题,不妨秉持一种宽容的心态去看待、去应对,各种综合征自然也就不存在了。

全面推动北京城市副中心高质量发展

本报评论员 金雨红

今日社评

这几天,出席北京市十五届人大三次会议的市人大代表继续审议2020年北京市政府工作报告。代表们认为,政府工作报告政治站位高、使命意识强,体现首都担当,对标国际一流,为推动首都高质量发展部署了思路清晰、措施有力的计划安排。通州团代表审议气氛热烈,以推动城市副中心高质量发展为重点踊跃发言,从多个方面提出了具体意见建议。

过去一年是通州发展极不平凡的一年。2019年1月11日,北京市级机关35个部门、165个单位、1.2万余名公务员搬迁进驻城市副中心。一年来,北京城市副中心框架全面拉开,建设步伐明显加快,245项重大项目总投资6381亿元,当年计划完成投资753亿元。一批批高质量要素快速集聚,为城市副中心高质量发展形成了有力助推。

优质规划政策集成,为城市副中心高质量发展绘就蓝图。去年1月《北京城市副中心控制性详细规划(街区层面)(2016年-2035年)》正式公布后,相关部门进一步制定了副中心控规实施工作方案,把100项任务分解为更为具体的实施任务和工程项,副中心拓展区规划、副中心规划

推动城市副中心高质量发展,关键要把高质量发展理念落实到具体工作中,保持战略定力和历史耐心,有步骤、有秩序、有亮点地落实副中心控制性详细规划。要以优质政策集成加速打造软环境发展优势,完善配套设施,提高城市副中心的承载能力,规划利用好每一寸土地,提高土地使用效益和社会效益。

设计导则也编制完成。这些细化到村镇街乡的设计,以战略眼光谋划并完善控规配套设施,提高了城市副中心的发展环境和承载能力。

优质重点工程建造,为城市副中心高质量发展夯实基础。作为亚洲最大的地下综合交通枢纽,北京城市副中心站综合交通枢纽去年11月启动施工;行政办公区一期建成使用,二期开工建设;剧院、图书馆、博物馆三大文化设施开工建设;北京环球影城主题公园今年10月底具备开园条件;城市绿心今年9月底开园……北京城市副中心各项建设紧锣密鼓,一批重要项目实现开工或者已经投入使用,不断夯实城市高质量发展基础。“一带一轴”的空间结构、

四通八达的轨道交通网、繁华的都市生活圈将尽显未来副中心的核心活力。

优质高端产业交汇,为城市副中心高质量发展加快速度。副中心瞄准符合高质量发展要求的产业项目,加速聚集各类优质资源。一年来,副中心突出科技创新龙头作用,加快项目对接引进,签约项目38个,在谈“高精尖”产业项目共210个。行政办公板块、商务服务板块、文化旅游板块、科技创新板块等领域重点项目都有突破性进展,产业集聚的高质量发展态势初步形成。

北京城市副中心高质量发展,是北京高质量发展的重要组成部分。北京城市副中心高质量发展,一方面要以北京高质

量发展为政策支撑和基础条件;另一方面又能够为北京高质量发展提供积极的经验积累,发挥示范带动作用。北京城市副中心高质量发展的层次和水平,相当程度上代表了北京高质量发展的层次和水平,从这个意义上说,应当把北京城市副中心高质量发展打造成为北京高质量发展的一张亮丽的名片。

推动城市副中心高质量发展,关键要把高质量发展理念落实到具体工作中,保持战略定力和历史耐心,有步骤、有秩序、有亮点地落实副中心控制性详细规划。要不折不扣落实新版城市总体规划和京津冀协同发展战略,深化研究城市副中心在协同发展中的战略定位。要以改革开放为动力,以优质政策集成加速打造软环境发展优势,完善配套设施,提高城市副中心的承载能力,规划利用好每一寸土地,提高土地使用效益和社会效益。

今年是决胜全面建成小康社会、实现“十三五”规划收官之年,开局即决战,决战务必决胜。北京城市副中心的每一位建设者,要以只争朝夕、不负韶华、奋发有为的决心和信心,以“功成不必在我”的战略眼光和“功成必定有我”的责任担当,以高质量的工作和服务,为推动城市副中心高质量发展作出更大贡献。

纵深话题

“未诉先办”应成基层治理常态

杨李喆

规范性动作,因为政府部门将分内的工作做好,才能少给群众添堵,让社会更加和谐。

“未诉先办”有两种主要形式。一是有关职能部门或单位针对民众密集投诉的问题、行业或区域,带着问题导向进行重点关注、重点摸排、重点检查、重点服务,从而找出依然存在的问题或隐患,找出症结和原因,找出民众的痛点、难点、堵点。在此基础上,采取相应措施化解存量问题和矛盾,化解可能发生的新的投诉,即在民众有可能因为相关问题再投诉之前把问题处理好,减少民众对同类问题的投诉量。

二是有关责任单位在履职过程中进一步延伸触角,提升监管或服务的灵敏度,能够在问题未真正形成前或矛盾未爆发前、民众未投诉前就主动捕捉到问题隐患、侵权风险、投诉苗头,及时进行

预防、规范和化解,理顺有关权利义务关系,维护民众利益,“抢答”民众诉求。

从“接诉即办”到“未诉先办”,在实践中已有了积极的探索。以北京香园街道为例,针对居民下水管道经常有污水往上涨并有难闻的异味,街道实现了“接诉即办”,而在这一管道渗漏问题解决的基础上,香园街道动员员区域内的网格员,针对下水管道问题在社区开展大巡查,由一个问题带动一类问题的解决,这就是“未诉先办”,赢得了群众的好评。

“未诉先办”不仅能够将隐患消除在萌芽状态,更可以消弭安全隐患,确保一方百姓安宁。比如,一处地下雨篦子被堵住,不仅限于“有一治一”,而是对区域内所有的地下雨篦子全部排查整治,不仅能够确保排水畅通,更可以消弭由此引发的安全事故。其实,城市治理就在

于这些民生细节小事,做到位了,群众的幸福感就会大大提升。

推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸,需要相关配套机制的跟进。比如,推进社区干部入户走访常态化,引导在职党员参与社区治理,发挥好群众的作用,等等。综合各方智慧和力量,力争实现一些民生细节问题的早发现、早介入、早处置。而且,“未诉先办”做到位了,也可以大大减少市民服务热线投诉量,群众满意度自然能“提上来”。

对于基层治理来讲,从一个诉求解决一类问题,一个案例带动一片治理,见微知著,把工作做在前面,将更有智慧、更具效率、更有效果。城市治理需要智慧与效率双提升,推动“接诉即办”向“未诉先办”延伸势在必行。在具体推动中,既需要相关措施的跟进,更不应该离开民意基础,因为城市治理终究是为了人民。

国企述职会为何变成了奢华晚宴

老鹰

然恶习不改,心存侥幸,自以为述职会藏身于豪华酒店,在隐秘房间分装茅台酒,通过旅行社走账不会被发现,所以胆子很大。

另一方面,深圳纪委监委监督工作及时到位。尽管该国企的奢华晚宴通过多种手段逃避监督,但还是被纪委监委发现。可见,纪检部门不仅切入的时间点(年终)非常准,而且对地点(星级酒店)的把握也很精确,不但调查方式(暗访)很正确,而且锲而不舍的取证精神也值得称赞。

从一些细节能看出纪检人员的职业精神。该国企为了掩饰喝茅台酒,在多人把守的隐秘房间进行分装,暗访人员多次尝试都没能看到小屋内部情形。但再狡猾的狐狸也有打盹的时候,暗访人员最终还是进入隐秘房间发现晚实用酒是1.3升大瓶装的茅台酒,喝掉的茅台酒总价16万元。

既然发现这家国企公款吃喝等问题,接下来必然要追究相关责任人的责任,责令参加奢侈消费的人员一起承担此次费用,并对该企业作风问题进行整改。而一起案例既然已由纪检委通过媒体正式曝光,那么就可以作为反面典型,在当地乃至全国范围内进行详细展示,以充分发挥警示教育作用。

党的十八大以来,反“四风”取得积极成效,但从中央和各地通报的情况看,“四风”问题显然没有绝迹。只有从反面典型案例中总结经验教训,才有望进一步遏制公款吃喝等“四风”现象。从这个意义上说,深圳曝光的这起案例有着鲜明的警示意义。

其一,警示国企监管要进一步细化。以国企举办述职会、年会为例,各地国资委应要求国企提前在主管部门备案,并要在

网上公示,以便监管监督。尤其要对这类活动的举办场所、规模、资金预算等方面进行明确限制,严禁活动异化为奢侈消费,违规者须依法追究。

其二,警示监管部门要细化监督措施。该案例暴露出的问题——国企通过旅行社走账进行奢侈消费,折射出监督工作还不够细化,需要进一步完善。对“曲线走账”现象,从纪检部门到审计部门都应该列为监督重点,尽量压缩或者不给某些单位违规消费的机会。

其三,警示有关方面要鼓励内部人监督。不管国企还是其他公有制单位违规消费保密工作做得多好,但难逃两类人的眼睛——国企内部职工和酒店内部职工。如果能采取更多措施鼓励这两类人参与监督,一能增强监督震慑力,二能提高发现违规线索的几率。

一种说法

警惕任性的行政处罚消解执法公信

史春楚



骂他人显然属于治安管理处罚法所规制的“公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人”,执法机关对其进行处罚合情合理合法。

根据现代法治原则,执法机关作出行政处罚时应当遵循比例原则、适当原则。即行政处罚应该公平、公正,坚持处罚与教育相结合,做到过罚相当。对此,行政处罚法和治安管理处罚法均规定,实施处罚必须与违法行为的事实、性质、情节以及社会危害程度相当,并应当坚持教育与处罚相结合原则。通俗而言,对于轻微的

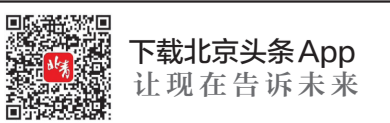
违法就该给予轻微处罚,如果施加较重的处罚,既有违比例原则,也有挟私报复的嫌疑,破坏公众对法律和规则的预判,损害法律权威。

具体到本事件中,当事人因违法停车被贴罚单后将罚单发在自己朋友圈并配文“奶奶的腿,接个小孩停十分钟一百”,这一行为本身并得不出其有辱骂他人的性质。因该行为没有明确的对象,既有可能是行为人对自已违章停车被处罚的抱怨和调侃,埋怨自己不该违章停车;也有

可能是对处罚不满,认为该处罚过于苛刻;还有可能是对执法人员进行侮辱。

因而,在没有其他证据相印证的情况下,显然不该妄加揣测,将其视为对执法人员的侮辱,否则就有违以事实为依据的基本原则,属于“欲加之罪,何患无辞”。退一步而言,即便当事人确实有发泄不满、辱骂他人的嫌疑,是否就一定应该予以行政处罚?

必须强调,现代法治社会中,执法机关实施行政处罚必须遵循公正和过罚相当原则。如果随意而为,对非常轻微的违法行为实施较重的行政处罚,或者对违法事实不明显的行为升格为违法行为,这既是对当事人合法权益的侵害,也是对公众朴素认知的突破,更是对执法机关形象和权威权的“自毁”和消解。这理当引起执法机关的警觉,应将公正和过罚相当原则作为不可逾越的底线贯穿行政处罚全过程,确保所有行政处罚经得起事实和法理检验,经得起公众检视。 漫画/陈彬



下载北京头条App 让现在告诉未来