

改善医疗服务没有完成时

本报评论员 樊大猷

一种说法
预防艾滋病需
正视“两头翘”现象

罗志华

12月1日是第32个“世界艾滋病日”。世界卫生组织今年初发布2019年面临的十大健康威胁,艾滋病病毒位列当中。据新华社报道,我国报告存活艾滋病感染者已经超过95万人,整体疫情持续处于低流行水平。但值得注意的是,近年来新增艾滋病感染者的情况呈“两头翘”趋势,即青年群体和老年群体病毒感染者以及病人报告数增多明显。中国疾病预防控制中心性病艾滋病预防控制中心主任韩孟杰表示,新报告老年人艾滋病感染者增长非常明显。(相关报道见A4版)

这两类人群易受艾滋病毒的威胁,背后的原因令人深思。很多青年的身体已经发育成熟,但性心理未必像身体那样成熟,且这个年龄段的人处于性活跃期,他们又尚未成家,没有固定的性伴侣,容易发生不良性行为。老年人的情况有所不同,不少老年人已经丧偶,或因年龄等原因,导致在婚姻内无法满足性需求,且老年人的性防护意识比较淡薄,婚外性行为感染艾滋病的概率较高。

既然有“两头翘”,那就得“两头治”。为增强艾滋病防治意识,避免和减少不安全性行为,最大限度发现和治理艾滋病感染者,遏制艾滋病传播上升趋势,同时推进消除母婴传播进程,国家卫生健康委等10部门今年联合印发了《遏制艾滋病传播实施方案(2019—2022年)》,明确要求加强老年人宣传教育,使老年人艾滋病防治知识知晓率达90%以上;同时,加强普通中学、中等职业学校的性健康和预防艾滋病教育,使青年学生艾滋病防治知识知晓率达95%以上。

那么,针对青年群体中的学生的性生理和性心理教育必不可少,并且越早越好。此外,仅仅进行性教育还不够,过于专注于一点,难以让学生完整地理解艾滋病,有必要将性教育上升为青春期健康教育,避免知识面过于狭窄。这样既可减轻单纯的性教育带来的尴尬,又能让学生更全面地了解包括性疾病在内的更多健康知识。

此外,老年人易受性问题的困扰,但社会对于老年人再婚以及他们的正常性需求,却难以包容,不仅有不少子女强烈反对老年人再婚,而且当老年人表现出性需求时,往往被认为“老不正经”。当老年人通过正当途径无法满足性需求时,就容易铤而走险,通过风险很大的非正当途径来满足。

理解并包容老年人的性生理需求,设身处地替他们着想,应当通过鼓励再婚、医疗手段等方式,以及通过心理疏导或亲情陪伴等渠道,来充实老年人的生活,缓解老年人在这方面的压力和焦虑。

尽管各年龄段人群都存在感染艾滋病的风险,但感染率“两头翘”现象应该受到重点关注。这样“抓重点”,不仅可以让这两个群体的艾滋病感染率出现下降,而且也能减少艾滋病病毒向其他年龄段传播的机会,进而从几个方面降低艾滋病的整体感染率。

来信
垃圾分类也需要
孩子积极参与

陶象龙

在推广垃圾分类的过程中,孩子应该扮演什么样的角色呢?这个问题很有现实意义。

首先,孩子可以是一个参与者。在家庭生活中,家长可以有意识地引导孩子,如何进行科学分类。孩子毕竟是孩子,家长的方式可以多种多样,不必中规中矩。比如,可以通过游戏的方式,让孩子感觉到垃圾分类的乐趣。

其次,孩子也可以是一个监督者。一些大人常常感言,在垃圾分类方面,有些孩子做得比大人好,这一点也不夸张。让孩子监督家庭成员垃圾分类,既可以锻炼孩子已经掌握的垃圾分类知识,也是孩子和家庭之间垃圾分类的良性互动。

在垃圾分类中,孩子可以扮演什么样的角色,每个家庭可以因地制宜,既可以给孩子“分配”什么角色,也可以让孩子主动“担当”什么角色。总之,垃圾分类也需要孩子的积极参与,我们大家一起来。

今日社评

北京市卫生健康委员会主任雷海潮11月30日在健康中国—清华现代医院管理论坛暨北京清华长庚医院创新发展大会上透露,下一步计划把“先诊疗后结算”的服务方式扩展到本市三级医院。据介绍,北京市在今年创新60项改善医疗服务举措的基础上,明年初步打算继续推出不少于20项改善医疗服务的举措。患者在三级医院就诊时,有望不再反复排队划价缴费,而是在完成诊疗离开医院时一并结算费用。(相关报道见A4版)

医疗机构改善服务的目的,就是让患者看病“更精准”“更舒适”。通常讲“看病难”,主要是指优质医疗资源不足,导致找专家看病难。其实对广大患者而言,“看病难”还包括就医道路“难走”,患者在医院就诊需要来回排队就是难点之一。挂号、就诊、取药和各种检查要反复排队,甚至有时一个检查要排几次队才能完成。看病找不对“门”也是难点。一些医院科室划分复杂,让“外行”患者摸不着头脑,稀里糊涂地挂了号,往往不得要领,最终要跑好几个科室才能找到对症的医生。

改善医疗服务要走的路还很长,还有不少亟待解决的问题。有关部门要不断推动医疗机构围绕患者需求加大精准服务力度,让患者在看病的各个环节少走弯路,让患者看病更加方便。各级医疗机构要不断完善核心流程,医院不仅要努力提高业务水平,还要攻克一个又一个医疗服务痛点难点,持续改善患者就医体验。

医疗服务存在的痛点难点,令患者感受和体验不佳,给患者就医带来了极大不便,这些都应是医疗机构自我完善的发力点。2017年北京市医药分开综合改革方案实施后,社区卫生服务机构逐步推出“先诊疗后结算”便民举措,这一举措使患者来回跑腿次数大大减少,深受患者和老百姓的欢迎。到社区医疗机构看病的患者,等到就诊结束后再缴费,如果此前患者与家庭医生已经签约,还可以直接分诊到签约家庭医生,找“熟人”看病。患者就诊结束后,医事服务费和药费、检查费等一起结算,有关改善举措有效提高了患者的就诊满意度。

社区卫生服务机构实施“先诊疗后

结算”服务,是北京市改善医疗服务众多举措之一。为了切实解决患者看病遇到的一系列问题,北京市有关部门推动市属医院创新服务、优化流程。自2017年以来,北京市每年均推出市属医院改善医疗服务行动年度计划,连续、系统地推出改善医疗服务措施。北京市改善医疗服务行动涵盖了硬件环境优化、软件服务改善、急诊流程调整、诊疗团队优化等多个方面,“区办市管”“知名专家团队”“非急诊全面预约”“疼痛门诊”等惠民举措不断落地。

改善医疗服务没有完成时,只有进行时。北京市社区卫生服务机构实行了“先诊疗后结算”服务方式等多项改革举措,

纵深话题

煽动暴乱必遭唾弃——践踏人权不会得逞

人民日报评论员

美方将所谓“香港人权与民主法案”签署成法,罔顾事实、颠倒黑白,公然为暴力犯罪分子撑腰打气,蓄意为急需止暴制乱、恢复秩序的香港局势火上浇油。美国一些政客的这种倒行逆施,只会激起包括香港同胞在内的全中国人民的极大义愤,只会在世人面前自曝其虚伪自私、强权霸道的丑陋嘴脸。

5个多月来香港发生的暴力犯罪行为,绝非个别国家偏袒包庇就能美化或掩饰的。暴力犯罪分子非法集结,有组织地暴力冲击立法机构、政府部门、公共设施,火烧商场、银行、校园,肆无忌惮地攻击持不同意见人士、侵害他人言论自由等人权,甚至造成无辜市民伤亡。斑斑劣迹,已到了骇人听闻、令人发指的地步。

这些破坏法治、破坏治安的暴力犯罪

行为,明显具有恐怖主义性质,使香港这个昔日全球最安全城市之一的地方汽油弹横飞、火光冲天,使原本传道授业解惑的校园沦为暴徒盘踞、制造凶器的据点,严重侵害广大香港市民的基本自由和权利。据统计,截至10月底,香港逾460组交通灯被暴徒破坏,4.6万米栏杆被拆除,约2900平方米的人行道地砖被拆毁。与香港市民生活息息相关的145个地铁站和轻铁站遭到破坏,站内设施大量受损,出入闸机遭破坏约1600次,站内闭路电视镜头被毁约1100次,另有超过300条专营巴士路线、超过300条专线小巴路线及所有电车路线因封路、暴乱活动不得不改道或停驶……英国《经济学人》网站刊文称,暴力升级使香港陷入深渊。连一些美国媒体也不得不承认,香港示威者正变得“越发暴力和丑

陋”。“混乱已经严重损害了香港的经济和社会治理”“现在香港发生的事已经不是提出诉求,而是在破坏家园”“世界上任何国家都不能容忍这种暴力犯罪”……许多国际有识之士痛心疾首,对暴力犯罪表达震惊与愤怒。

美方涉港法案严重歪曲事实,性质极其恶劣,用心十分险恶。将暴力犯罪行为说成“美丽的风景线”,把警方极为克制的执法说成“暴力镇压”,人们不禁要问,美国一些政客的良心何在?人性何在?美国一些政客大言不惭地声称美国“有适用于全世界的人权标准”,并将涉港法案视为美国“对民主、人权和法治的承诺”。而事实上,自身存在严重人权问题的美国,有什么资格充当“卫道士”“教师爷”?他们用荒唐法案混淆视听,企图为反中乱港

势力站台助威,充分暴露其玩弄人权双重标准、实则践踏人权的本质。

是非不容颠倒,公道自在人心。香港“反暴力、爱和平、撑警察、护安宁”的强烈呼声,香港各界人士在多地清理路障的自发行为,香港市民团体敦促法院及时惩治暴徒的请愿,无不直接打脸美国一些政客,彰显香港社会各界的强烈诉求和止暴制乱的正义呼声。

香港是中国的香港,香港事务纯属中国内政,中国人有能力办好香港的事情。我们将坚决贯彻“一国两制”方针,坚定支持行政长官带领香港特区政府依法施政,坚定支持香港警方严正执法,坚定支持香港司法机关依法惩治暴力犯罪分子。任何企图破坏香港繁荣稳定、阻碍中国发展的把戏都绝不可能得逞!

强化独立性 以信用评级助力高质量发展

谭浩俊

中国人民银行、发展改革委、财政部、证监会近日发布《信用评级业管理暂行办法》,《办法》单列第五章,从执业独立性、机构独立性、人员独立性、部门独立性、薪酬独立性等五个方面专门对信用评级机构的独立性作出规定,凸显了“独立性”在信用评级工作中的重要地位。

信用评级机构要得到各方的高度信任,真正做出自己的品牌,积极参与国际竞争,关键之一就在于对独立性的科学把握,在于利用独立性对企业、对行业甚至对一个国家的主权债务等做出公平、公正、客观、理性的评价,从而帮助被评级机构加强风险管理,进行科学决策,帮助投资者理性决策、合理投资。

中国的信用评级工作从起步到现在,已经有三十多年时间,也诞生了一批在国内有一定知名度的信用评级机构。但是,

从实际情况来看,中国的信用评级工作仍处于发展初期,即便是已经具有一定知名度的信用评级机构,其业务水平、信用形象、评级结果的可信度、对投资者的影响力等,仍然与国际知名评级机构有着较大差距,很难参与到重要国际信用评级的工作中去,很难与国际知名评级机构竞争。

如果一家信用评级机构,不能以高度独立的形象出现,而是受制于外部力量,特别是被信用评级以及与被信用评级单位有关联的力量影响,不仅信用评级的工作价值会大大降低,对信用评级机构的形象也会产生极其不利的影响。近年来,国际三大知名评级机构在对一些国家以及相关国家企业、行业进行信用评级时,就因为受到了外部力量的干预和影响,没有客观、公正、科学、真实地做出信用评价,受到了许多质疑,也使得三大信用评级机构的国际

形象受到很大影响。

中国正处于经济转型的关键时刻,迫切需要有一支客观、公正、科学、理性的信用评级队伍。特别是行业发展,企业信用、债务信用等,都需要通过完全独立的评级方式,对这些方面的工作做出客观公正和科学理性的评级,从而为宏观决策提供强有力的依据,为企业决策提供最有效的评价指标。

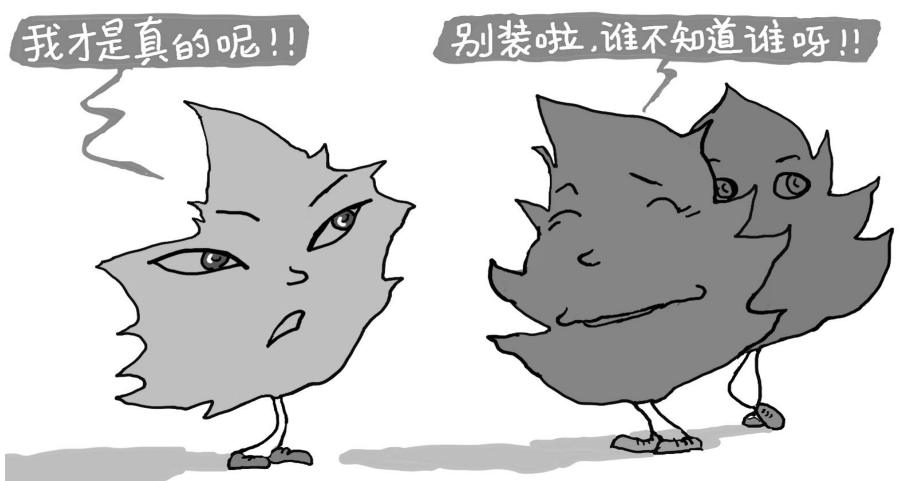
此次央行等四部门联合出台信用评级管理办法,且用一个章节的内容,从五个方面强调信用评级的独立性,就是为了更好地规范我国信用评级行业的行为,为了提高我国信用评级行业的水平,不断提升我国信用评级行业的形象。《办法》出台以后,如果信用评级机构不能在独立性方面有良好表现,不能独立客观地进行信用评级,就有可能在激烈的竞争中被淘汰,并有可能受到监管机构的严厉处罚。

信用评级行业的发展,不是以数量论英雄,而是以质量做保证。国际信用评级能够得到世界公认的,也就三大信用评级机构。即便是三大信用评级机构,也经常在独立性方面受到不少质疑。如果我国的信用评级机构在执业过程中,不能很好地在独立性方面下功夫,而是过度强调业务和效益,那么,就很难在国际市场竞争中取得优势,就永远只能做一些小的业务和无关系紧要的业务。同时,也无法对高质量发展产生积极的助推作用。

中国的信用评级行业,已经到了需要提升质量、提高标准、扩大影响、增强竞争力阶段,也到了需要走出国门、参与国际竞争阶段。而这一切,依赖于在独立性方面有更大表现,在独立性方面确立形象。所以,一定要高度重视,稳步推进,让独立性成为未来中国信用评级行业的“护身符”。

非常观点

一片“香榭叶”折射的市场怪现状



一方面,从消费理性的立场看,香榭叶营销显然是非理性的。毕竟,一片树叶,哪怕混搭着店家搭配明信片 and 周杰伦的CD做成的礼盒,价格也忒高了些。非理性消费,看似买卖双方的私事,但也会对商业大环境带来负面影响。譬如消费者激情消费之后,若发现物不所值,自会引发买卖双方的口舌之争。

另一方面,香榭叶是否来自法国香榭丽舍大街上的法国梧桐树,也颇有争议。毕竟,树叶入境要检疫,否则无法进入中国市场。没有人相信,网络卖家为

了香榭叶在中国市场消费,专门从香榭丽舍大街购买树叶然后通过复杂的检验检疫程序运到中国。网络卖家无法提供香榭叶的原产地证明,所谓“香榭叶”,可能就是国内很多地方满大街的法国梧桐树叶。

如果真是这样,商家就有商业欺诈之嫌,这场混搭着矫情浪漫、网络卖家蹭热度的资本叙事,就变质变味了。商业炒作无欺,让人生厌但无伤大雅,若有欺诈之嫌,则违法违规,监管者应介入,消费者可维权,所谓香榭叶也就成了商家不当年

张敬伟

利的证据。欺诈属实,消费者可以根据《消费者权益保护法》主张退一赔三。

维权可保障消费者权益,但也会让消费者付出更多时间成本。这让消费者踌躇,虽然香榭叶价格高企,一片超过百元,但相比更麻烦的维权程序和成本,消费者也就选择不了了之。而这,恰是此类商家营销不断炒作的法门——吃定了消费者不愿维权。

仅有舆论曝光和公共争议是不够的,如没有监管跟进,或者说降低维权成本,此类商业炒作事件会一直上演。自古都是“买的不如卖的精”,因此解决商业炒作和欺诈事件,管好供给侧才是应有之义。毕竟,消费端总是难免非理性消费,理性消费需要自律。管好供给侧,让商家规范经营,公平交易才有保障。

一片香榭叶带来的不是坊间笑谈,而是攸关市场规范的大事件。舆论已经发声,但愿监管能够主动跟进,这样才能给消费者一个交代,才能规范商家营销,祛除商业欺诈行为。

漫画/陈彬



下载北京头条App
让现在告诉未来

主编/潘洪其 编辑/姬源 美编/邓宁 黄俊/李萌 葛冬春

本版邮箱

meiripinglun@vip.sina.com