

景区上线“闪入园” 游客能否“闪维权”

常武

眼下正值暑期旅游旺季，一些景区买票和入园排队时间较长，让游客颇感不便。日前，全国300多个城市的2700多家景区和美团门票合作上线“闪入园”功能，游客购买带有“闪入园”标识的电子门票，可享受当天买票当天用、10秒钟出票、无需换票直接扫码入园等三项便利，减少长时间排队购票和候检入园之累。北京有106家景区在美团App上推出了“闪入园”电子门票，北京世界园艺博览会、古北水镇等暑期热门景区在列。

随着居民收入提高和国家促消费政策不断完善，近年来旅游业发展迅速，已经成为第三产业的支撑性驱动产业，同时游客对旅游服务和管理水平也提出了更高的要求。7月31日召开的国务院常务会议确定了促进文化和旅游消费的多项措施，包括“推动消费惠民，鼓励各地实施景区门票减免、淡季免费开放、演出门票打折等政策，以‘互联网+’提高文化旅游消费便利度”。旅游景区和电商平台合作推出“闪入园”电子门票，为游客购票和入园提供便利，是以“互联网+”提高旅游消费便利度的有益尝试。

旅游景区和电商平台探索多种“互联网+”手段和模式，不断提高旅游消费便利度，可以让越来越多游客更便捷地享受服务，更轻松地消费。从旅游服务提供者角度看，做到了让游客“闪入园”，至少就成功了一大半，而从旅游服务消费者的角度看，“闪入园”只是旅游消费的开始，接下来游客希望继续享受便利、高质量的旅游服务，如果出现了服务欠佳或低劣不堪的情况，致使游客权益受到侵害，游客更希望能够获得便利的救济和有力的保障，不断提高旅游维权的便利度。

在“闪入园”基础上，游客还希望能够“闪维权”，后者需要职能部门利用“互联网+”手段和模式，加强对旅游服务和旅游消费市场的“闪监管”“闪执法”。近年来，全国旅游监管服务平台大力推广使用旅游电子合同，在这方面进行了积极探索，目前旅游电子合同已对取得旅游资质的正规旅行社全面开放，游客可以凭能否签订电子合同鉴别出“黑旅行社”“黑导游”，避免“从源头上受伤”。旅游电子合同的签订、履行、变更、解除等全部在系统备案，若有游客投诉，职能部门能够及时调查核实，快速介入矛盾纠纷调解处置，主动查处违法违规经营行为，切实保障旅游消费者的合法权益。

旅游电子合同推出以来，为职能部门及时查处景区、旅行社违法违规经营行为提供了“互联网+”条件，为游客“闪维权”提供了有力的保障。不过，相较提高旅游消费便利度，提高旅游维权的便利度往往难度更大，需要解决的问题更为复杂。仍以旅游电子合同为例，目前在该系统注册的都是经严格审核的合法旅行社，但对于那些未在系统注册的“黑旅行社”“黑导游”，仅通过旅游电子合同几乎无力监管。据报道，由于电子合同不是强制执行项目，某些旅行社会把一些不合规产品(如明显低价的线路)不上传到系统，以逃避旅游监管服务平台和职能部门的监管。

为提高旅游消费便利度，让更多游客能够“闪入园”“畅游园”，景区、旅行社、电商平台等要进一步加强合作，不断提升“互联网+”旅游的层次和水平。为提高旅游监管执法和旅游维权的便利度，职能部门亟需与旅游企业、电商平台深化合作，不懈追求技术迭代创新，推进政企之间信息共享，在“互联网+旅游”条件下实施更有效的“互联网+监管”，实现从游客“闪入园”到职能部门“闪监管”“闪执法”再到游客“闪维权”的链接贯通。

反馈 让防骗成为必备生活技能

孙维国

贵报8月14日评论《“年轻人更易受骗”需引起足够警惕》读后，深有同感。毫不夸张地说，信息时代的今天，骗子俨然已成为一种职业，各种类型的电信、网络诈骗行为，不仅不会消失，而且会越来越多。防骗已经不是无关紧要的小事，而是如同洗衣做饭一样，是每个人必备的生活技能。防骗技能不可能天生具备，必须经过后天的教育。一是包括学校、家庭和社会在内的教育体系，三种教育方式要协同发力，长期坚持。另一种是自身主动学习。比如，平时多看报纸、留意报纸上有关骗术的报道，如此日积月累下来，就能提高自身防骗能力。

防骗是每个人必备的生活技能，人人都应重视，做一名防骗有心人，积极主动学习防骗知识，提升防骗技能，否则被騙的可能性就会增加，最终受损的是自己。

本版邮箱 meiripinglun@vip.sina.com

打造北京城市治理的精彩样本

本报评论员 樊大巍

今日社评

8月16日，北京市委书记蔡奇再次来到回龙观天通苑地区，检查优化提升回天地区公共服务和基础设施三年行动计划落地情况。蔡奇强调，实施回天地区三年行动计划，开展“回天有我”社会服务活动，是践行以人民为中心发展思想的实际行动，是构建超大城市治理体系的具体实践。要以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，努力把回天地区打造成多方参与、居民共治的大型社区治理样板，建设充满活力、美好幸福的新家园。

回龙观天通苑地区居住人口高达86万人，是北京市具有典型性和代表性的超大社区，回天三年行动计划始终受到社会高度关注。回天地区曾经是“睡城”，由于从业、居住失衡问题严重，每天有大量居民在回天地区与市区间往返通勤，交通系统超负荷运行。回天地区不仅是一个交通问题严重的“堵城”，还面临优质医疗、教育、文化资源匮乏等问题。

此前十多年，回天地区一直进行“突围”，但管理难题日益突出的局面没有缓解，如今“回天困境”正在一步步得到破解。2018年8月16日，《优化提升

一年多来，“吹哨报到”改出实效，基层党组织的战斗

回龙观天通苑地区公共服务和基础设施三年行动计划》出台，北京市委市政府将回天地区作为范本，着手破解大型社区治理难题。三年行动计划聚焦群众最关切的问题，旨在优化提升当地基础设施，补齐公共服务短板。一年来，涉及教育、医疗等领域的67个项目顺利开工，其中35个项目已经完成，回天地区环境正在得到改善，多方参与、社区共治的氛围正在形成，居民认同感、归属感明显增强。

“三年行动计划”出台满周年，一月一个样，一年大变样。针对此前交通乱、秩序乱、环境乱，有关部门抓住痛点、对症下药，在回龙观至上地建设开通了全市首条高架全封闭的自行车

效，基层党组织的战斗力加强，城市治理资源力量优化整合。市发展改革委、市交通委、市教委、市卫生健康委等32个委办局下沉，从制约回天地区的瓶颈问题入手，有效引导行政资源沉到基层去、围着问题转，一竿子插到底，解决居民身边事。回天行动首战告捷，体现了北京城市治理的巨大进步。

回天地区发生的趋势向好变化，离不开各基层力量的广泛响应、参与和支持，“回天有我”成为共建共治共享美好幸福家园的重要基础。回天行动一周年的变化再次证明，要根本解决“睡城”问题，必须牢牢扎根和依靠基层力量，引导支持回天居民就近就地就业，引导更多年轻人发展知识密集型科技服务业，积极发展各种生活性服务业。

回天行动是北京破解大型社区治理难题的精彩样本，也是治理“大城市病”的精彩样本。三年行动计划实施以来成效突出，接下来的治理工作依然任重道远。坚定有序、稳扎稳打、善作善成，爬过这个坡，不仅意味着社区治理能力的明显进步，也将带动“以人民为中心”思想在全市范围生动践行，届时更多治理难题将得到有效破解，居民的获得感幸福感安全感必将大幅提升。

王辉耀专栏

让粤港澳大湾区成为香港青年的逐梦舞台

王辉耀(全球化智库(CCG)主任)

香港是世界上最大的商业和金融

多年来，香港经济发展依赖于其国际自由港和中国对外门户的地位，然而这种发展模式越来越不足以推动香港经济更上层楼，香港发展需要转型升级已是不争的事实。粤港澳大湾区战略的提出，为香港进一步发展多元化经济，促进创新创业发展提供了宝贵机遇。

从“世界工厂”到科技创新湾区，粤港澳大湾区已经逐步转向创新驱动发展。以东京湾、纽约都市圈和旧金山湾区为借鉴，粤港澳大湾区正在集结先进思想、高端技术和多元资金链，通过有计划地稳步推进湾区建设，粤港澳大湾区有望在2022年左右成为世界上生产总值最高的城市群。

在粤港澳大湾区发展进程中，香港是极为重要的一环。在珠江三角洲区域，香港不仅是货物和资金的流转站，更是一个国际化优秀人才的聚集中心。在粤港澳大湾区建设中，香港可充分发挥其国际化人才中心的作用，为湾区发展提供更多金融服务、科学研究和企业管理等领域的高技能人才。与此同时，作

为一个连接内地和港澳的广阔平台，湾区意味着香港的企业家和创业者将拥有超过7000万消费者的巨大市场。

在全球化发展新阶段，知识和信息成为新的“金矿”，人才则是让“金子”发光的因素，是经济发展的关键动力。我们应充分利用大湾区发展机遇，鼓励来自香港的青年才俊登上湾区发展的逐梦舞台，通过人才流动让整个湾区建设共享“人才红利”。

要想最大程度调动人才交流，激发大湾区人才潜力，不仅需要升级基础设施，更需要进行管理创新。由于粤港澳大湾区跨越三个关税区，包含三种流通货币和司法体系，现行管理政策中还存在一些阻碍人才流动的限制，消除这些限制，真正落实对港澳同胞的“国民待遇”，是未来激发大湾区发展活力的关键一步。

推动湾区居民公共服务一体化，特别是让港澳居民能够在大湾区内享受与内地居民同样的住房公积金、社会保险和教育服务等公共服务。有关

部门可开设专属业务窗口，以便利和简化特区公民办理相关业务。

对香港青年来说，住房在一定程度上是经济负担的根本来源，减轻住房压力，将有效提高广东省对香港青年人才的吸引力。目前，内地居民享受的住房公积金政策不适用于特区人才，内地企业招聘港澳籍人才的成本较高，吸引效果不彰，应当尽快让港澳居民享受“国民待遇”，用住房公积金等政策帮助解除香港人才来内地工作的后顾之忧。

应简化税收征收方式，开展粤港澳大湾区跨境税收合作。今年生效的粤港澳大湾区个人所得税优惠政策虽然放宽了对港澳籍人才在内地工作的征税条件，但税收政策仍稍显复杂，难以充分激发大湾区内人才流动和高端人才跨境工作的意愿。建议在湾区内开展跨境税收合作，让人才不管在境内工作还是在境外工作都只交一份税，这将极大鼓励特区人才来内地就业和创业。

统一大湾区对金融、法律和会计等行业的从业资格考试认证标准。目前，内地和港澳对一些行业从业资格考试认证标准不统一，特区居民不能参加内地组织的相关行业的从业资格考试，这在一定程度上降低了港澳人才在内地工作的积极性。有关部门应逐

向长河专栏

给“留学热”浇点冷水

向长河(国际问题学者)

不知不觉中，身边朋友的孩子到了上大学的年龄，出国留学成为大多数孩子的选择，有几位高中就出去了，反倒是正常参加国内高考的孩子变得凤毛麟角。

教育部前不久发布的数据显示，2018年度中国出国留学人员总数为66.21万人，其中自费留学59.63万人，与2017年度相比出国留学人数增加5.37万人，而且“留学热”从一线城市向三四线城市蔓延。留学当然有留学的好处，但头脑发热一哄而上却不可取。

留学的第一关是申请学校，许多孩子和家长不了解国外情况，盲目迷信留学中介，一些人沦为形形色色中介公司的“待宰羔羊”。先说个笔者亲身经历的案例。前年，笔者一个亲戚的孩子在四川一所三本学校读书，被总部设在北京的一家留学机构“忽悠”去波兰留学，交了7万多元的服务费，仅仅在北京培训了个把星期的外语。尽管笔者一再阻拦，亲戚依然不相信是被忽悠，直到被上海领事馆拒签，才明白这是一个坑。尽管笔者帮忙催要回大部分费用，经济损失不大，但其耗费精力、耽误学业让人扼腕。

目前，全国拥有正规留学资质的机构据说有数百家之多，且鱼龙混杂参差不齐。一些中介打着各种唬人的幌子，轰炸式营销也不鲜见。一些中介争相开办国际班、出国班，一些高校推出形形色色、资质各异的中外合作办学项目，让人目不暇接。一些家长和学生在盲目跟风攀比，好像不出国就读就低人一等，在此背景下，一些不正规的中介机构往往挂羊头卖狗肉，利用家长的焦虑心理和信息缺乏的依赖心理，收钱不好好办事的情形时有发生。一些中介拼命把孩子推荐给海外



很“水”的大学或专业；一些则收钱后不闻不问，“催了才办事”；还有一些本身水平就很低，撰写的个人陈述、推荐材料“模板化”严重，中式表述甚至语法错误层出不穷。其实只要外语水平过关，学生自己申请并不难，不要过分相信中介所谓的有门路。

到海外留学，学生到一个完全陌生的环境里学习生活，往往会沦为“夹生人”——既融不进当地人的社会，还是在华人圈里转，回国后又适应不了国内的环境。从个体来说，每个人的学习能力、适应能力乃至性格不一，是否留学、什么阶段留学、到哪里留学，都需要慎重考虑。除了要注意安全外，海外留学还需克服学业、生活、文化和就业上的诸多困难障碍，不要轻信道听途说的“成功故事”。

再说个亲历的事情。几年前，笔者接到老家一个陌生的电话，要笔者帮忙寻找赴德留学后杳无音讯的一位老乡。这位老乡赴德自费留学，后来与家人无任何联系，几年过去杳无音讯，家人十分着急，担心是不是出事了。当笔者把寻人

学，甚至是“野鸡大学”，白白浪费了青春。

生活落差大是另一大障碍。如今的留学生大都是独生子女，是家中的宝贝，生活自理能力一般都比较差，一下子被“扔”在异国他乡，生活环境的落差是一大考验。此外，由于没有家长督促监督，少数一些学生沾染了赌博之类的恶习，非常可惜。

文化融入问题也相当严重。中国人爱“扎堆”，这在一定程度上更加剧了留学生群体的封闭意识，与外国人交往自然就少，融入当地的问题凸显，许多留学生最后还是在华人圈里混。笔者曾见到一些学生留学多年外语依然不灵光。

留学生就业压力也越来越大。上世纪末新世纪之初，人们自费留学很少考虑回国就业，如今则风向陡变。金融危机后西方经济一直不景气，就业机会减少，“海归”愈来愈多。与十几年前相比，留学早已褪去了光环，洋学历不再具有“超国民待遇”。除了欧美顶级名校毕业生，大部分“海归”与本地大学生在就业竞争中并不占优势。更何况，近年来欧美一些大学连年涨学费，动辄一年花费四五十万元，毕业生回国工作多长时间能“回本”？留学首先为了学知识、长见识，但留学的经济账越来越成为一个不能忽略的问题。

本杰明·富兰克林有句名言：“投资知识能获得最大回报。”笔者鼓励青年学生多走出国门学习开拓视野，但盲目跟风不理智，理性规划方是正途。

漫画/陈彬

下载北京头条App 让现在告诉未来

主编/潘洪其 编辑/姬源 美编/谢爽 黄枚/项战