

## 非常视点

“恐怖直播”警示  
网络监管新挑战

新华社记者 黄望

新西兰恐怖袭击事件还在持续发酵中。由于枪手在社交媒体上进行了“恐怖直播”，新西兰总理阿德恩19日在议会表示，应关注社交媒体在此事中的角色。这凸显出近年来蓬勃兴起的网络直播给网络监管带来的新挑战。

新型媒体每次兴起，在给社会带来好处的同时，也可能被用于传播不良内容。比如在2011年的伦敦骚乱中，社交媒体被骚乱分子用于互通信息和策划攻击；近两年网络直播快速发展，暴力、色情、低俗等内容也成为了一些直播平台上的毒瘤。

韩国2013年的电影《恐怖直播》，还只是虚构了一个恐怖分子利用传统广电媒体的故事，而新西兰15日枪击事件在社交媒体“脸书”上的“恐怖直播”，在17分钟后才被制止，说明了快速变化的媒体生态下网络监管所面临的严峻挑战。

挑战之一在技术方面。社交媒体上的用户生成内容是海量的，此次“恐怖直播”相关视频被大量复制和转发。“脸书”表示，在袭击事件后24小时内，已经删除了150万个相关视频。一些被上传到视频网站的视频已经过修改，现有系统无法自动识别出视频是否包含恐怖内容。

海量视频只能依赖机器识别，而与识别文字与图片相比，让机器判断视频内容确实要困难得多。目前一些人工智能技术已经能够“看懂”某些视频内容，所缺的还是相关的训练和实际应用。

新西兰广告主协会等机构在18日发表的一份声明中质问：“如果网站所有者将广告推送给目标受众的时间可以以毫秒计算，为什么同样的技术不能用于阻止此类内容直播？”

这个问题指向了另外一大挑战，那就是有关各方的意愿。社交媒体网站作为企业，往往优先将新技术应用到广告这种产生收益的领域，而非审核内容等具有公益性的方面。

所幸的是，许多国家政府机构已经认识到了挑战的严峻性，加强了管理措施。正如新西兰总理阿德恩所说，社交媒体不能“只有利润，没有责任”。中国有关部门2018年8月下发《关于加强网络直播服务管理工作的通知》，要求有关服务提供方加强技术管控手段建设，按照要求处置网络直播中的违法违规行。

新西兰一些企业还试图对社交媒体在内容监管上力度欠缺采取商业惩罚。广告是社交媒体网站的主要收入来源，由于此次“恐怖直播”，一些新西兰企业考虑从“脸书”上撤回广告。新西兰广告主协会的声明，就代表了它们的共同态度。

在政府机构、相关企业等方面的齐心协力和广大公众的共同监督下，相信网络直播时代面临的“恐怖直播”等挑战终将会得到妥善解决，为营造一个清朗的网络空间贡献力量。

用“童年照”追逃  
折射信息孤岛之痛

丁慎毅

3月19日，云南省昭通市镇雄县公安局通过“镇雄警方”微信公众号发布《镇雄县公安局关于悬赏通缉百名在逃犯罪嫌疑人公告的公告》，其中使用的多名犯罪嫌疑人（包括2002年出生的吉某）的照片明显小于实际年龄，有的甚至用了“童年照”。次日“镇雄警方”重新发布公告，删除了吉某等多名嫌疑人的“童年照”，同时刊发致歉信表示，因无法找到吉某等犯罪嫌疑人外逃时及近期照片，便在公告中使用了他们小时候的照片。

通缉令的目的在于集合社会民众力量，对逃犯形成合围，用“童年照”追逃，不仅难以起到追逃的效果，也有不尊重民众之嫌，进而损害警方公信力。

或许警方确有难处，但这不是用“童年照”追逃的理由。既然有身份证号和户籍地址，能不能从身份证系统中调出他们身份证上的照片？能不能通过走访其户籍寻找近照？或者根据“童年照”请专业画师以家人或熟人描述来画个大概？当然，最简单有效的办法是通过其他部门搜集这些人离现在时间最短的照片，而这恰恰可能是信息不共享遭遇的软肋。

各自为政、条块分割、烟囱林立、信息孤岛”是困扰我国政务信息化向纵深发展的老大难问题。为了解决这一问题，近年来，国家多次推动政务信息系统要整合共享，于是才有了“一网通办”“一窗通办”。试想，如果全面实现了各部门的信息共享，警方要找犯罪嫌疑人最新的照片，从人社、劳动、医疗、住房等共享的资料中，或许就可以很快找到。

政府信息不能共享，症结不在于技术水平，而在部门利益。现在都在提要精准抓好生产力，提高生产效率，而政府信息共享就是很好的生产力。各部门要跳出自家的一亩三分地，自觉地把部门放到“一盘棋”格局之中，共同开发政务信息资源共享的格局大任。

## 养老金调整政策透明化让公众更放心

本报评论员 潘洪其

## 今日社评

人力资源和社会保障部、财政部日前下发通知，从2019年1月1日起，为2018年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5%左右。人社部有关负责人介绍，此次调整是继2016年以来，连续第4年同步安排、统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，是保障和改善民生水平的重要措施。（相关报道见A4版）

基本养老金调整事关广大退休人员的切身利益，事关退休人员及社会公众对养老保险制度的信心与预期，事关社会公平正义和社会稳定大局，是切实保障和改善民生的重大举措。尽管国务院决定从2005年开始提高退休人员基本养老金以来，退休人员的养老金至今已经连涨15年，但每年基本养老金上调政策出台，仍然引起社会广泛关注。此次人社部、财政部下发调整基本养老金通知的同时，还发布了正式的政策解读稿，

就公众关心的“2019年调整基本养老金的背景是什么？”“2019年调整多少？”这一水平是如何考虑的？”等8个重点问题作出详尽解释，让社会公众看得清清楚楚，也让退休人员领（养老金）得明明白白，起到了以信息公开提升政策透明、增进社会理解的作用。

这些重点问题中，公众特别是退休人员最关心的莫过于确定今年调整比例的依据和考虑。从2005年至2015年，我国基本养老金实现了连续11年上涨10%以上，2016年开始涨幅逐年下调，人们自然想知道，未来养老金上调水平会不会继续降低？人社部、财政部解读稿认为，确定养老金调整水平一要考虑经济增长对退休人员基本生活的影响，主要是职工平均

工资增长、物价上涨情况，二要考虑养老保险基金可承受与制度可持续。前一方面因素变化不大，后一方面因素面临一定压力，国务院综合考虑后决定，2019年总体调整比例与2018年持平，这样既能体现广大退休人员适当分享经济社会发展成果，又充分考虑退休人员的长远权益。

上述权威解读，有助于消除公众特别是退休人员对近几年养老金增幅降低的疑虑，以及对未来养老金调整走向的担忧。在此问题之外，另一个更为宏观的问题让不少人更感“沉重”：当前减税降费是既定政策方向，降费包括降低社保费率，降费后社保基金运行是否会受影响？养老金还能否保证及时足额发放？针对这个问题，人社部部长张纪南3

月12日在全国人大会议“部长通道”上介绍，中国保证养老金及时足额发放的信心来自三个方面：一是“当期收大于支”，经测算，降费后养老保险基金当期总体上仍能保证收大于支；二是“累计有结余”，企业养老保险金这些年滚存已经达到4.78万亿，有较强的支付保障能力；三是“战略有储备”，目前全国养老保险基金达两万多亿，通过划拔国有资产等措施还会不断增加。张纪南表示，再加上采取其他一些配套措施，我们能够保证养老金及时足额发放，请大家放心！

养老金调整政策日趋透明化，是我国养老保险制度不断提高透明度的生动写照。针对公众关心的养老金调整形成法定机制、推动不同类别退休人员养老金公平等养老保险制度发展和改革问题，有关部门都表现出了认真听取社会意见，不断完善养老保险制度设计的诚意。公开产生公平，透明提升公信，养老金调整政策和养老保险制度设计不断提高透明度，一定会让社会公众和广大退休人员对养老金及时足额发放更放心，对养老金调整让广大退休人员分享经济社会发展成果更放心，对养老保险制度发展和改革不断促进社会公平正义更放心。

## 纵深话题

## “毁林建私人庄园”穿着怎样的“防弹衣”

常德

针对媒体报道的“牡丹江森林深处毁林削山挖湖建私人庄园”事件，黑龙江省委副书记张庆伟、省长王文涛3月19日召开专题会议，部署调查工作。张庆伟批示要求黑龙江省委省政府成立督察组，推动牡丹江市开展调查，责令牡丹江市成立调查组，迅速查明事实真相，认定违法违规事实，严肃处理相关责任人，并及时向社会公布调查结果和处理意见。（相关报道见A7版）

据报道，这座名叫“曹园”的私人建筑群从2005年开始建设，总投资上亿元，“毁林百亩削山挖湖”。在国内博物馆中还摆放着20余种野生动植物标本，其中包括猛犸象等一些珍贵化石。这么一座豪华的庄园，究竟是何人所建，又对何人开放？现在仍不得而知。而值得注意的是，对“曹园”，牡丹江市国土部门曾三次作出拆除并罚款的行政处罚，但最终不了了之，变成了“一纸空文”。“曹园”的主人如何能够违规在国有林区建成偌大的私家庄园，面对执法部门的执法行为，也像是穿上了“防弹衣”？

而这样的违规别墅问题是层出不穷，最近的有石家庄别墅问题，早一点的有陕西的秦岭别墅问题，可说是一波未平，一波又起。违建别墅层出不穷，一方面是舆论监督日渐给力，另一方面也在于类似问题较为常见。一些地方的执法者与不法者甚至进行利益勾连，执法者包庇违法者，权大于法现象在一些地方仍然存在；一些地方官员甚至成了不法分子的保护伞，从而让违建等问题难以得到根治，甚至能够一路绿灯“顺利通关”。这些违规别墅问题，背后可能都暴露了当地政治生态出了问题。

另外，“曹园”大肆践踏林地红线，对国有林地进行破坏，这背后也可能存在监管乏力的问题。牡丹江市国土部门三次对“曹园”作出拆除并罚款的行政处罚，最终也变成了“一纸空文”，可能也在于当地国土部门执法权限不够。比如对于非法占用林地的违法行为，多地的处罚标准较低，甚至只能按照每平方米几元标准进行处罚，这让违法者的违法成本太低，一些地方非法侵占林地或可耕地建设别墅和农庄的现象较为严重，正在于此。

牡丹江“毁林建私人庄园”究竟穿着怎样的“防弹衣”，需要一查到底，以避免类似问题再现。要尽快恢复被违建破坏的生态环境，同时也要彻底查造成严重违建的原因，要追究枉法者的责任，也要依法依规处理责任部门与责任人员，如果存在制度漏洞，则需要尽快予以弥补。

## 宿管阿姨成客座教师 这样的思政课不简单

胡晓红



涉及三观问题的思想政治理论课，是关于立德树人根本任务的关键课程，其重要性不言而喻。但思政课要真正走进学生的内心世界，却殊为不易。教师能否积极主动地进行创新，让思政课接地气，实乃关键所系。近日媒体报道，杭州电子科技大学思政课老师邀请宿管阿姨进课堂，与同学们畅谈理想和人生，引起广大学生强烈共鸣。

杭电宿管汤杏芬阿姨是去年的网红人物，她在工作之余爱好写作，6年时间里写出了200万字网络小说，收到了浙江网络作协的入会邀请，被同学们视作楼层里的“扫地僧”。一位普普通通的宿管阿姨，顶着各种质疑嘲讽，在没有一分钱报酬的情况下，凭着对文学的热爱，无怨无悔地默默耕耘，其身上所蕴含的教育价值，确实值得期待和亟待开发。果不其然，她的一场题为《天生我材必有用》的演讲，引起了轰动。

“自卑如影随形，但却不曾自轻自贱……在读过的那些书里，阿姨知道了天生我材必有用的含义，明白做人应该具备向绝境求生的勇气，哪怕被整个世界抛弃，只要自己的信心和勇气在，用双手去开创未来，就算不能破茧而出，至少我能证明自己。”“我们除了追名逐利之外，是否能多一些不为什么的，兴之所至的坚持，这应该可以让我们的人生更加丰富多彩，内心多一分安详平和。”

“听君一席话，胜读十年书”，从宿管阿姨到作家，再到给大学生开课，这位只有小学学历的阿姨的逆袭之路，本身就很有励志。加之半辈子的人生历练和深刻感悟，汤阿姨的演讲可谓金句迭出，令学生们深受触动。

“汤阿姨的智慧是一种有韧性的生活智慧。”“汤阿姨分享的人生阅历，让我们看到挫折和痛苦是考验我们对生活的态度。希望这样的长辈可以多请到课堂上来，思政课可以不局限于书本。”学生们的课后感言，足以说明这堂课的效果。一次心灵的碰撞与震动，或许远胜任何严谨的理论指导与苦口婆心的说教。

汤阿姨可以走上讲台侃侃而谈，其他分安祥和。”

“听君一席话，胜读十年书”，从宿管阿姨到作家，再到给大学生开课，这位只有小学学历的阿姨的逆袭之路，本身就很有励志。加之半辈子的人生历练和深刻感悟，汤阿姨的演讲可谓金句迭出，令学生们深受触动。

“汤阿姨的智慧是一种有韧性的生活智慧。”“汤阿姨分享的人生阅历，让我们看到挫折和痛苦是考验我们对生活的态度。希望这样的长辈可以多请到课堂上来，思政课可以不局限于书本。”学生们的课后感言，足以说明这堂课的效果。一次心灵的碰撞与震动，或许远胜任何严谨的理论指导与苦口婆心的说教。

智慧。”“汤阿姨分享的人生阅历，让我们看到挫折和痛苦是考验我们对生活的态度。希望这样的长辈可以多请到课堂上来，思政课可以不局限于书本。”学生们的课后感言，足以说明这堂课的效果。一次心灵的碰撞与震动，或许远胜任何严谨的理论指导与苦口婆心的说教。

汤阿姨可以走上讲台侃侃而谈，其他

后勤员工能否也走进大学课堂分享人生呢？或许有人会说，汤阿姨是作家，当然能够胜任，一般的后勤员工，恐怕上不了台面。其实不然。

“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，谈人生不是做学问，每个人都有自己的独特的人生经历，完全可以用自己的方式谈谈感悟。在香港大学做了44年后勤的阿姨袁苏妹，几十年如一日，做饭、扫地，对学生关怀备至，被誉为“港大三宝”之一，香港大学还特地授予她“名誉院士”的殊荣。像袁苏妹阿姨这样的后勤员工，很难说出什么长篇大论，但只要凭借一颗慈爱之心，哪怕再简单、再质朴的话语，同样会产生极大的教育效果。

诚如杭电马克思主义学院副院长黄岩所说：“道德的教化就是要通过事例和榜样来逐步确立。这是我们提出的‘社会化课堂’的理念，邀请榜样人物走进课堂现身说法，增强学生在思政课上的获得感，让这门课既顶天又立地。”诚哉斯言！尤其是思政课，更应该跳出书本，放眼社会，才能真正接地气。从这个意义上讲，宿管阿姨汤杏芬成为大学的客座教师，无疑彰显了思政课的创造性，极具启迪意义。愿更多的后勤员工能走上思政课的讲台，让更多的思政课像这样“活”起来。

漫画/陈彬

## 一种说法

## 消费者为四分钱起诉超市意义何在

符向军

近日，西安男子肖精明因在超市购物被少找4分钱零钱，将超市告上法庭，目前法院已立案。据悉，目前超市已经取消分币四舍五入，消费者购物的分币零头将全部抹去。（3月20日《北京青年报》）

大到超市、商场，小到街头小摊，找零四舍五入往往都是“约定俗成”，一角两角不收或不找也很常见，没有多少人会为了几分几角钱去争个面红耳赤。一方面是随着经济发展，较大额零钱不断增多，分币、角币的市场流通作用不断趋弱，市场流通份额和存储量日益减少，消费者也很少携带分币、角币，为几分几角钱找零确实不太方便；另一方面是因为人们收入不断增加，商家图一个和气生财，吸引回头客，消费者也乐得大方，不作计较。

2月2日，市民肖先生在超市购买了54.76元的商品，付给收银员55元现金，收到2角找零，少找零4分钱。肖先生对此不满，也不认可超市凭购物小票日后“积零换整”的处理方式，一纸诉状，将超市告上法

庭，要求超市一次性归还4分钱，并承担诉讼费。他认为四舍五入是超市的霸王条款，多收的4分钱所有权归消费者即其本人所有，哪怕是一分钱，也是消费者应得权利。至于“积零换整”是超市单方告示，不合理且不合法，而且变相限制了消费者去其他超市消费的自由。

法律上，肖先生说的确实都很在理。找零“四舍五入”虽然是商家经营常态，但关键是要取得消费者的认可和同意，“俗成”的同时更要“约定”。超市“积零换整”的 unilateral 做法构成对消费者公平交易权的侵害。

事实上，肖先生不同于一般消费者，这些年来，类似的维权官司他已经打了几十起，有赢有输，他从一个法律的门门外汉，到如今能够自己出庭应诉。在他看来，无论标的金额大小，都是消费者合法的权利，必须要捍卫，“权利是自己争取的，而不是靠别人施舍的”。

看来，“为权利较真”已经成了肖先生的信仰，铭刻在其性格里，流淌在其血液中。

为4分零钱起诉超市维权，也就不足为奇了。

也许，为4分钱的“蝇头小利”起诉，很多人会不以为然。从个人角度来说，劳神费心的同时也没有经济效益，不但太麻烦，也很难划算，如此较真毫无价值可言。从司法层面而言，4分钱的官司不利于“案多人少”局面的缓解，也是对有限司法资源的浪费。

但不可否认的是，维权、起诉是消费者的合法权利，也是公民权利，法院实行立案登记制，不能拒绝当事人依法起诉维权，也不能拒绝裁判，而且权利不能简单用金额大小、涉案标的来划分和衡量。权利本身没有大小之分，每一个看似微小的权利都代表了个体的价值与尊严，对每一个权利的侵害都是对全体利益的侵害，损害了市场的信心与法律的尊严，最终会损害所有人的权利。就此而言，肖先生的起诉是富有价值和意义的。从小的方面说，体现了消费者积极维权的法律意识。从大的方面说，也能警示市场主体、所有人充分认识、尊重并自觉维护包括消费者权益在内的所

有合法权利，树立起权利尊重和保护的良

好意识，这也是文明法治社会的本义所在。

据悉，涉案超市在接到投诉后，已经取消了原先“四舍五入”的规定，消费者在超市购物的分币零头，目前已经全部抹去。肖先生的“分分计较”和一纸诉状，实质是消费者的“权利宣言”，具有示范意义，最终促使商家取消多年以来情有可原、貌似合理的经营惯例，对消费者作出让利举动。虽然对购物的消费者而言，分币零头几乎可以忽略不计，但唤醒了经营者对消费者权利的尊重保护意识，真正从服务“上帝”的角度出发，更多地替消费者考虑，不断提高服务质量，更好提升消费者的购物体验，打造健康、和谐、温馨的市场消费环境。

下载北京头条App  
让现在告诉未来

主编/潘洪其 编辑/王晓东 美编/郑宇 黄校/李萌 吴刚