

近日,万豪酒店集团在邮件中将西藏、港澳台等地区列为“国家”一事引发众多网友谴责。网友调查发现,除了万豪酒店,ZARA、美敦力将台湾地区列为“国家”,达美航空的网站将西藏、台湾地区列为“国家”,并予以举报。对此,外交部发言人表示,在华经营的外国企业应当尊重中国的主权和领土完整,尊重中国人民民族感情。12日,上海市网信办核实了网友的举报信息后,责令ZARA、美敦力两家公司的网站立即更改违法违规内容,并发布致歉声明。中国民航局也发文称,要求达美航空查明事实、立即整改,并公开道歉。截至12日晚,万豪国际集团、ZARA、美敦力、达美航空均通过其官方渠道公开道歉。

万豪、达美航空、ZARA、美敦力将西藏、港澳台等地区列为“国家” 上海网信办、民航局等部门责令整改

把台湾列为“国家” 多家外国公司道歉

将西藏、港澳台等地区列为“国家” 多家外国公司引网友谴责

近日,万豪国际集团在发给其中国会员的活动邮件中,把西藏和港澳台地区都列为“国家”,引发众多网友谴责。随后,包括ZARA、美敦力、达美航空等在内的多家公司均被网友发现存在违法违规行为。

有网友发现,在ZARA中国官方网站上,一则关于衣物回收的告示中将中国的台湾地区列与澳大利亚、法国等平级的“国家”。而在美敦力公司的中国官网右上角的国家选择中,有“中华民国(台湾)”的字样,并与其他国家并列。

还有网友在使用达美航空中文网站时发现,达美航空网站在填写用户个人信息的国家一栏中,将台湾和西藏列入选项。被网友举报到网络上后,引发很多网友谴责,很多网友认为此行为伤害了中国消费者的感情。

相关事件也引发了政府部门的高度关注,12日,外交部新闻发言人陆慷在外交部例行记者会上,回应了万豪酒店集团在其会员邮件和手机应用软件注册页面上,将港澳台和西藏列为“国家”一事。

陆慷称:“香港、澳门、台湾、西藏都是中国的一部分,这是客观事实,也是国际社会的共识。我们欢迎外国企业来华投资兴业,同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整,遵守中国法律,尊重中国人民民族感情。”

上海网信办责令

ZARA和美敦力更正违法内容

12日,上海市互联网信息办公室收到网友关于ZARA、美敦力等公司的举报信息后,立即展开了

权威发布 | 上海市网信办责令ZARA、美敦力网站全面自查整改立即更正涉“台湾”错误信息

2018-01-12 网络上海
据媒体报道和网络举报,经上海市网信办核实,ZARA网站(zara.cn)“JION LIFE”栏目下的“收取衣服”选项介绍中,将台湾称为“国家”;美敦力网站(medtronic.com)“国家”选项中,有“中华民国(TAIWAN)”字样,并与其他国家并列。
上海市网信办1月12日运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限公司发出《互联网站整改通知书》,责令两家网站立即更正违法违规内容,并于今晚(12日)18时前在官方网站刊登致歉声明,同时要求两家网站全面自查,进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理,按时提交书面整改报告。上海市网信办将视整改情况作进一步处理。
上海市网信办相关负责人严肃指出,网络空间不是法外之地,跨境企业应遵守中国互联网相关法律法规,做到合法合规运营。上海市网信办将加大对互联网违法违规信息的整治力度,同时欢迎社会各界、广大网民踊跃举报,共同维护良好网络舆论生态(上海市互联网违法和不良信息举报中心举报电话:021-55056666)。
上海市网信办举报电话:021-55056666

上海网信办和中国民航局官网通报,责令涉事外国公司网站整改

核实工作。12日中午,上海互联网信息办公室发布通报称,经核实后,上海市网信办向zara.cn运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限公司发出《互联网站整改通知书》,责令两家网站立即更正违法违规内容,并于12日18时前在官方网站刊登致歉声明,同时要求两家网站全面自查,进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理,按时提交书面整改报告。
上海市网信办表示,将视整改情况作进一步处理。

民航局约谈达美航空 要求立即整改

针对达美航空官网将西藏、台湾列为“国家”事件,昨日,中国民航局网站消息,已第一时间约



谈达美航空公司相关负责人,责令其查明事实,立即整改,并将调查结果和整改情况及时向社会公开。同时,民航局要求达美航空立即公开进行道歉。

民航局将要求运营至我国航线的所有外国航空公司立即对企业网站及APP等客户端信息进行全面排查,严格遵守我国法律法规,杜绝同类事件发生。

昨天下午,北京青年报记者注意到,美敦力官方网站上台湾选项已经没有了“中华民国”的相关标记。ZARA官方网站上原有的违法违规内容已被删除。

多家涉事外国公司 发布致歉信

截至北青报记者发稿时,涉事的多家公司纷纷

发布了向中国客户的致歉信。

11日晚,上海市旅游局约谈了万豪国际集团上海公司相关负责人,就“万豪会员邮件事件”责成万豪酒店管理层面立即查明事实,严肃处理相关责任人,并配合相关部门依法进行调查处理。

上海市旅游局再三强调,所有在华酒店必须遵守中国法律,尊重中国人民感情。责成万豪酒店管理层面立即查明事实,说明情况,并向公众真诚道歉;立即落实整改,对相关责任人作出严肃处理,并配合相关部门依法进行调查处理。

12日上午5时许,万豪国际集团总裁兼首席执行官苏安勋先生在万豪礼赏中国官方微博上发布了万豪酒店的致歉信,表示为伤害了中国人民的感情而诚挚致歉,针对相关事件将进行全面调查和全面整改,杜绝类似事件的发生。

12日晚,ZARA中文官方网站发布声明称,由于在“收取衣服”选项介绍中,错误地将台湾称为“国家”。ZARA公司表示“诚挚的歉意”。“公司已第一时间更改该页面的违法违规内容,同时进行全面的自查。”

美敦力官方网站也于12日晚发布致歉信称,美敦力完全理解中国政府在相关领土问题上的立场,并对引起公众误解表示诚挚道歉。“我们已经更新了主页上的地区名称,正在与总部积极协调进一步的相关网页设置。”

达美航空则在其官网发布致歉信称,对于在官方网站的相关网页上将西藏、台湾列为“国家”这一严重错误,表示由衷的歉意,并且已经采取紧急措施,纠正了网站上已经发现的错误。“对于给中国人民造成的感情伤害,深表歉意。”

文/本报记者 屈畅 蔺立爽 新华社

山东一护士通过“夸张”动作引导老人做检查网上走红

暖心护士:为帮老人检查准确 创造“夸张”动作

近日,山东省淄博市第一医院女护士吴红在指导老人做检查时,因声音动作“夸张”地引导帮助老人而走红网络。昨天,吴红在接受北京青年报记者采访时称,视频是自己给老人做肺功能检查时,有患者家属偷偷拍下来传到网上的。因为老人的听力和理解能力相对较差,才自创了“浮夸”动作。“有人说我这样做,像个小丑一样。为了老人能够有一个准确的检查结果,我甘愿当小丑。”吴红说。



来,我才被调过去帮忙。刚来的时候就和她学习怎么给病人做检查,在此基础上,我又加了一些动作。手势夸张一点,也是为了方便他们理解。

经常累得嗓子疼

北青报:您平时工作忙吗?
吴红:我在肺功能检测室属于“兼职”,周二周

四过去。平时还好,一天能检查20个病人,但是现在冬季是呼吸疾病的高发季,所以还挺忙的,有时候一天为30多个人做检查,也经常会延迟下班。

北青报:这样做累吗?
吴红:很累,下班都不想说话了,躺下就能睡着,第二天嗓子也会疼。尤其冬天是呼吸疾病的高发季,喊的次数更多,一般到第五个病人时嗓子就哑了。再加上一些动作,胳膊也会酸。有一次为一

个大爷做检查,甩胳膊时还闪了腰。

为了病人甘愿当“小丑”

北青报:您觉得这样做值得吗?
吴红:没有什么值不值得,只要病人能有一个准确的检查结果,累也值了。

北青报:您知道自己走红了吗?
吴红:视频是我给病人做检查的时候,一个病人家属偷偷录下来的。视频放到网上之后,很多同事跟我说我成网红了,我才知道。

北青报:也有个别人说您像个“小丑”?
吴红:我看到也有人评论说我是“在哗众取宠,再加上动作比较夸张,乍一看跟马戏团的小丑一样。但是我觉得,能给患者做一个准确的检查,当小丑也值了,我也不生气。”

北青报:做检查的时候病人理解您吗?
吴红:病人没有一个嘲笑我的,在给很多老人做过检查之后,他们都会说:“孩子,为了我您这么辛苦,休息一会儿吧。”

你对病人好 他们也会对你好

北青报:您从事医疗工作有多久了?
吴红:我是1993年毕业后就来淄博市第一医院工作了,一直做护士工作,已经25年了。

北青报:您对自己走红这件事怎么看?
吴红:我今年45岁了,还有10年就退休了,现在我就把每一天当成最后一天来看待,等我退休了,就不可能再像今天这样工作了,所以我很珍惜我的工作和服务对象。把每一个病人当作长辈、亲人。虽然很多人说我现在是网红了,但是我还是我。

北青报:您工作中遇到过病人不理解的事情吗?
吴红:以前也遇到过病人家属不理解的事情,当时想干脆不干了,后来在家人和同事的鼓励下,还是坚持了下来。我觉得爱都是相互的,将心比心,你对病人好,他们也会对你好的。

文/本报记者 马金凤 供图/淄博市第一医院

京津冀组建百人法律服务团

司法协同发展推进会召开 实现京津冀三地律师诚信信息共享

经三地司法厅(局)研究决定,成立“京津冀司法行政服务北京冬奥会、雄安新区法律服务团”。遴选三地优秀律师、公证员、司法鉴定人共100人,组成京津冀司法行政服务北京冬奥会、河北雄安新区法律服务团,由北京市律师协会会长任团长,天津市律师协会会长、河北省律师协会会长任副团长。法律服务团下设法律咨询、工程项目、纠纷化解、诉讼代理和应急事项5个服务组。

在京长时羁押外省籍罪犯遣送河北

北青报记者从会上了解到,在重大安保活动期间,三地监狱机关分别成立检查组,先后多次开展联合巡查,提高了三地监管场所安全防范能力。此外,三地加强监狱罪犯分类分流工作,2017年北京分3批将156名羁押时间较长的外省籍罪犯,遣送至河北省监狱管理局执行刑罚,河北局顺利完成接收工作,有效缓解了北京局遣送难题。此外,三地在社区矫正人员管理方面相

互协助,加强毗邻区域跨界界社区服刑人员的管控。三地协助脱管失控人员查找和违法社区服刑人员收监执行。

针对医疗卫生、劳动争议、环境保护等重点领域,今后三地的人民调解组织将进行系统建设。目前,三地13个医疗调解委员会正在探索建立医疗纠纷调解合作平台,确定信息互通、业务探讨、联合调解等合作内容,为三地开展医疗纠纷排查化解提供平台。此外,三地加强毗邻地区矛盾纠纷排查,北京市司法局指导毗邻区司法局建立矛盾纠纷排查化解工作台账,对联合调解和涉三地区域性矛盾纠纷进行专项排查,重点调处。三地间将加强毗邻区司法机关合作,河北省廊坊司法局与北京市通州区司法局、天津市武清区司法局开展纠纷联合排查化解集中行动。北京与河北张家口、承德等毗邻地区加强纠纷信息互联互通,定期开会通报情况,研究工作措施,并对重大、疑难和跨界纠纷进行联合排查,联合调解。

三地司法机关将固定沟通工作机制

据了解,三地司法行政机关通过建立工作微信群、联席会议等多种形式,不断完善司法鉴定、法律援助、社区矫正等多个领域的沟通协调机制。在司法鉴定工作上,建立三地司法鉴定管理机构和协会联系沟通协调机制和京津冀司法鉴定管理工作协调事项联席会议制度,进一步统筹管理资源、加强沟通协作。在法律援助工作上,建立处长主任微信群,加强日常工作交流互动。加强三地信息交流,建立定期工作信息交流机制,目前三地共交流工作信息10期。

在社区矫正工作上,建立社区矫正联席会议、定期电话联系和不定期相互走访等多渠道、全方位沟通机制,确保三地矫正社会调查、人员异地监管等工作情况在第一时间传递,第一时间掌握,紧急情况第一时间处置。在公证工作上,三地积极探索创新工作信息交流方式,通过轮流召开会议、人员互访观摩指导、行业信息共享等渠道实现公证工作交流。
文/本报记者 刘晓玲

通过“夸张”动作 引导老人做检查

北青报:您什么时候为病人做肺功能检查的?

吴红:我是淄博市第一医院呼吸内二科的护士,平时负责看护病人,去年10月份,被调到医院肺功能检测室,主要为患者做肺功能、一氧化氮等检查。但是别的检查不需要这样,只有肺功能检查需要这样。

北青报:您为什么做检查的时候做这样的动作呢?

吴红:肺通气功能检查过程中患者需要进行深呼吸、深呼气,同时使呼吸达到一定的频率,如果患者不能准确地配合进行上述动作,将影响检查结果的准确性,影响医生对患者病情的准确判断,浪费患者的检查费用。

但是因为来做肺通气功能检查的患者本身呼吸功能就存在障碍,配合起来吃力,再加上基本都是老年人,听力存在不同程度下降,理解力也有所减退。为了保证患者深吸气、深呼气到位,同时达到相应的呼吸频率,自然而然的,声音就非常响,也会配合一些动作便于他们理解。

北青报:这些动作是您自创的吗?

吴红:这是我跟王老老师学的,最初只有我们医院的王世香护士为老人做肺功能检查,因为忙不过

法律服务团对接冬奥会、雄安新区

北京青年报记者昨日从会上获悉,京津冀三地司法行政系统共同商定了2018年具体合作项目。作为今年三地司法行政服务京津冀协同发展的重要战略举措,推进会上决定成立京津冀服务北京冬奥会、雄安新区法律服务团,并实现三地律师诚信信息共享等30项2018年三省市司法行政服务京津冀协同发展的合作项目。