

去年本市主动公开政府信息百万条 其中回应公众关切两万万余次

# 机关政务舆情回应细则今年出台

本报讯(记者 李泽伟)《2016年北京市政府信息公开工作年度报告》昨天公布,2016年本市主动公开政府信息1000912条,其中回应公众关注热点或重大舆情22305次。今年本市将强化政务舆情回应机制建设,建立健全政务舆情收集、会商、研判、回应、评估机制,出台本市行政机关政务舆情回应实施细则。

据介绍,去年,本市围绕深化改革、促进经济发展、民生改善、政府自身建设等重点领域推进信息公开。在主动公开的73万余条重点领域政府信息

中,食品安全类信息最多,达到37万余条。2016年全市回应公众关注热点或重大舆情22305次。本市还制定并公布了覆盖市、区、街道(乡镇)三个行政层级的《北京市重点领域政务公开三级清单》。清单首次从市级部门延伸到基层一线,其中市级47个领域559条目录信息2828项内容标准。为了强化绩效管理和考核监督,政务公开工作列入全市市级部门绩效考核体系,分值权重提高至5%。本市还按季度对全市1000余家政府网站内容建设情况开展“拉网式”全面检查,深入挖掘问题,定期通报

检查结果,提出整改建议。在国务院办公厅开展的全国政府网站季度抽查中,本市合格率均达100%。

今年,本市将进一步推进基层政务公开标准化规范化。在全市选取基层试点单位,重点围绕基层土地利用总体规划、税费收缴、征地补偿、环境治理、公益事业投入等群众关切信息,以及劳动就业、社会保险、社会救助、宅基地审批、涉农补贴、医疗卫生等方面的政务服务事项,开展“五公开”标准化规范化试点工作,形成基层政务公开标准规范。本市今年还将进一步推行政务公开三级清单

动态管理,强化政务舆情回应机制建设。建立健全政务舆情收集、会商、研判、回应、评估机制,出台本市行政机关政务舆情回应实施细则。此外,针对第三方评估依申请公开问题和败诉案件中存在的共性问题,梳理汇总申请受理、办理、答复各环节中的突出问题,逐项提出操作性工作建议,指导各级行政机关提升政务公开的规范水平。今年还将在政策制定、执行和监督各环节充分引入公众参与机制,研究本市重大行政决策公开、行政机关扩大公众参与、加强政民互动的相关工作意见。

## 三项南水北调配套工程昨日破土

人勤春来早  
撸起袖子加油干

本报讯(记者 解丽)昨日,南水北调市内配套工程大兴支线工程、亦庄调节池扩建工程、河西支线工程同时破土动工,这标志着北京市南水北调配套工程第三阶段建设正式启动,到2020年,本市可利用外调水15亿立方米,比目前增加将近五成。城市副中心、新机场等重点区域和房山、大兴、门头沟等新城的供水安全保障将得到有效提高。

昨日,亦庄南海子公园以东隐蔽的工地内,几台挖掘机此起彼伏。“这片将来就成为一个大的调蓄池,容积可达207.5万立方米,呈现如意形状,与现有的一期52.5万立方米的调蓄池,形成‘如意抱拳’的好兆头,建成后有可能比团城湖更漂亮。”市南水北调办亦庄调节池扩建现场项目部部长崔嘉在亦庄调节池扩建工程规划效果图前比划着。

自2014年12月27日南水北调中线一期工程通水进京以来,北京累计收水已达20.7亿立方米,南水北调工程在缓解水资源紧缺、保障城市安全供水以及生态环境改善等方面发挥了重要作用。据市南水北调办投资计划处处长王建宾表示,大兴支线工程、亦庄调节池扩建工程、河西支线工程同时破土动工,这意味着北京市南水北调配套工程第三阶段建设正式启动。

王建宾指出,上述三项工程皆为第三阶段建设的重点工程。其中,大兴支线工程起点位于北京大兴区,往南延伸至河北固安县,将连通北京南干渠与河北廊涿干渠,主要为首都新机场区域及南部地区供水,计划2018年底具备通水条件。该工程可直接连通北京、河北省市南水北调配套工程,为本市新增一条南水北调中线调水进京通道,增加外



调水量和首都供水安全保障;河西支线工程自房山大宁调蓄水库取水,规划为丰台河西第三水厂、首钢水厂、门城水厂供水,为丰台河西第一水厂、城子水厂及石景山水厂提供备用水源,计划2020年具备通水条件。工程将重点解决丰台河西及门头沟地区的用水需求,提高石景山地区的供水安全保障,也是本市规划第二道南水北调水源环线的一部分,可有力促进非首都功能向郊区疏解。

据了解,目前本市中心城区供水保障系数为

1.2,和国际特大城市1.3到1.5的保障系数还存在差距。通过南水北调配套工程第三阶段的建设,到2020年,本市每年利用外调水的能力将达到15亿立方米,比目前增加将近五成。第三阶段建设,将结合第一条南水北调输水环路,沿六环逐步修建第二条输水环路,为远郊区县和重点新城打通水源输送通道,进一步提高门头沟、昌平、顺义等新城和城市副中心等重点区域的供水安全,为各新城承接新产业、新功能提供保障。摄影/本报记者 郝羿

## 人社部集中治理 出租挂证乱象

本报讯(记者 解丽)针对一些拥有注册建筑师、执业药师资格的人将职业资格证书“出租”出去牟利的现象,人社部相关负责人日前表示,人社部将治理“挂证”乱象作为推动“放管服”改革的一项重要内容,尽快研究提出根治“挂证”的方案。

该负责人分析说,“挂证”现象之所以存在,有其原因。首先,职业资格证书持有人通过证书挂靠可以牟利,企业通过证书挂靠既能满足资质审查的需求,又可以节省人工成本。而一些中介服务机构因为有利可图积极牵线搭桥,助推“挂证”升温。此外,一些部门过高设置企业开办、年检时人员资格权重条件,一些不具备人员条件的企业为取得资质寻找具有职业资格证书的人员挂靠,成为“挂证”的现实需求。同时,建筑、药品零售等行业发展较快,对执业人员需求较大,尚未形成诚实守信的市场环境;管理部门之间存在信息孤岛,发现、查处证书挂靠违法行为较为困难。

该负责人透露,下一步,有关部门将加强事中事后监管,进一步明确监管责任,行业主管部门负有“挂证”监管的主体责任,要针对本行业存在的突出问题,切实履行职责,尽快研究提出根治“挂证”的方案。

## 96156 社会救助 服务热线开通

本报讯(记者 蒋若静)北青报记者从市民政局获悉,依托现有的“96156”社区服务热线,全市统一社会救助服务热线开通,本市居民申请城乡低保、特困人员供养、低收入等基本生活救助和专项救助,或遭遇突发事件、意外事故、罹患重大疾病等特殊困难造成生活困难,均可拨打北京市社会救助服务热线96156进行咨询和求助。

有需要的市民通过拨打96156,热线工作人员会记录求助人的问题,符合条件的转相关街道(乡镇)。街道(乡镇)将根据求助内容了解实际情况,进行政策宣传,符合社会救助条件的为其提供社会救助服务。逾期未将办理结果反馈热线工作人员的,由相关区民政局负责督办。

据悉,96156北京市社区公共服务热线是由北京市民政局所属事业单位北京市社区服务中心负责运营,实行24小时热线服务,能够提供咨询服务、家政服务、综合修理、为老服务、租赁服务等200多个服务项目。

## 卓美教育已退回 预付高额学费

本报讯(记者 武文娟)3月15日,本报发表了题为《卓美教育预付高额学费为啥不退?》的报道。昨天,北青报记者从线索人马女士处了解到,马女士已收到该机构退回的学费。

北青报记者了解到,马女士于去年8月14日为5岁的女儿在卓美教育双井校区一次性缴纳一年25800元的儿童英文戏剧培训费,但三个月后该培训机构仍因人数不够没有开班。近日一节课没上的马女士的女儿因马女士夫妇工作关系要到外地,希望能够退款,但其要求遭到卓美教育的拒绝。

昨天,马女士向记者透露,在本报报道刊出的第二天中午11点多就接到卓美教育双井校区负责人同意退款的电话,“该负责人告诉我没上课应该给退款,公司也不会扣顾客钱不给。”马女士说。随后,马女士于3月18日到该机构办理了退款手续,并于昨日收到退款转账。马女士称:“我上周六去办的退款,周一钱到账了,扣除刷卡费258元,一共收到退回的学费25542元。”

## 颐和园票房员工 违反规定被停职

本报讯(记者 王斌)近日,有网友爆料称,在颐和园门口排队期间,看到有票贩子从售票处工作人员处拿票。对此,颐和园管理处昨天作出回应,票房工作人员未在售票窗口售票,违反了颐和园票务管理规定,公园管理部门已对其停职检查处理。同时,园方请求公安部门介入调查,目前相关工作已经展开。

针对3月19日网友微博爆料北宫门游客购票等候时间过长及工作人员违规行为,颐和园管理处昨天作出回应,颐和园票务系统升级改造完成之前,颐和园北宫门于20日起从日常的5个售票窗口增加至8个,在节假日高峰时段,售票窗口增加至12个,同时增加现场管理人员维护购票秩序。

昨天,颐和园对全国各售票岗位进行全面培训,进一步规范公园售票服务及管理工作。园方表示,将诚挚接受公众监督,在此向社会公布监督电话:62860608(8:30-16:30)。一旦发现工作人员存在有损游客利益的行为,颐和园将严肃处理,决不姑息。

## 北冰洋小豆冰棍今夏有望回归

袋儿淋、鸳鸯雪糕等新品将在5月同期回归 均价将确定在2.5元左右

本报讯(记者 李佳)承载许多70后、80后童年记忆的北冰洋再度发力今夏冷饮市场,小豆冰棍、奶油冰棍、袋儿淋、鸳鸯雪糕等新品将在5月上市,其中小豆冰棍、奶油冰棍将用蜡纸包装,主打怀旧牌。

北冰洋食品公司总工程师邢慧明介绍,今年夏天,北冰洋将在去年9种雪糕冰棍产品的基础上,增加小豆冰棍、奶油冰棍以及鸳鸯雪糕等产品。“与去年推出的奶油小豆冰棍口味不同,今年夏天新出的小豆冰棍更加冰爽,里面小豆的含量达到20%以上,可以吃出明显的红豆。”据了解,新出的小豆冰棍、奶油冰棍两种冷饮都采用了传统的蜡纸包装,而且完全是手工包装,虽然人工成本增加不少,但更加体现出怀旧感。

据邢慧明透露,今年北冰洋新推出的三款冷食产品,定价更为亲民,均价2.5元左右,将在5月上

市。“这三款产品主要走的是‘大众路线’,定价也比之前推出的双棒低了不少,其中鸳鸯雪糕的口味为香蕉牛奶。”

继北冰洋恢复双棒雪糕后,很多人对小时候吃过的北冰洋袋儿淋也是念念不忘,这款塑料袋包装的冰激凌诞生于上世纪70年代,随着上世纪80年代冰箱开始普及,一元钱一袋的袋儿淋成为很多家庭冰箱冷冻室里的常客。虽然北冰洋的明星产品都留有老配方,但完全按照老配方生产出的产品,已经无法适合当下的消费需求。因此,近年来北冰洋在传承老品牌的基础上,新上市的产品在老配方的基础上进行了优化、调整,使口味得到了升级。

邢慧明表示,恢复每一款冷饮时为了调出最满意的口味,研发团队都会邀请各年龄段的人进行数百次的品尝,根据每次品尝的意见反馈,对产品进

行调整。此次经过半年的时间,袋儿淋的口味终于定了下来。前期将率先推出草莓口味,后期将陆续推出菠萝、哈密瓜等口味。据介绍,新袋儿淋每袋为200克,无论是配料还是生产工艺都较以往有所提升。老袋儿淋中奶的成分较少,而水的成分更大。在配料上,新袋儿淋的要求更为严格,以草莓口味袋儿淋为例,使用纯天然无水奶油,奶香味更浓并添加草莓果酱。

邢慧明介绍,袋儿淋的包装易易其稿,目前还没确定,因此具体上市时间在5月左右。此外很多人惦记的“小碗儿”冰淇淋也有望在今年夏天推出。只是目前,“小碗儿”的口味、包装、规格还没有最后确定,只是曾经纸质的“碗儿”将更新成塑料的。他透露,除了义利食品连锁店可以买到这些冷饮,今年还将在经销商渠道进行铺货。

## 本市设20个义务植树接待点

分布在除东西城外的14区 各接待点附近均设饮用水及卫生间

本报讯(记者 王斌)下周六是首都第33个义务植树日。北京青年报记者昨天从首都绿化委员会办公室获悉,今年全市春季设立了20个义务植树接待点,分布在除东西城外的14个区,附近有饮用水源、卫生间。此外,全市还设立了30处林木认养接待点、30处古树名木认养接待点和32处绿地认养接待点,市民可以登录首都园林绿化政务网查询,也可以关注首都园林绿化官方微博、微信。

“三分栽、七分养”,北京市经历了三十多年的义务植树过程,市园林局相关负责人表示,现在本市已经从大面积种树转向大面积养树。为此,今年本市设立了21处义务植树尽责基地,今后,首都市民全年都可以到基地中通过参加修枝、涂白、除草

等抚育劳动来履行植树义务。北青报记者获悉,首都绿化办今年在全市东、南、西、北四个区分别选择青林林场、六合庄林场、京西林场、八达岭林场作为试点设立市级首都全民义务植树尽责基地,面积达2300亩,而各区也设立了区级义务植树尽责基地,面积共14658亩,全市21个基地将常年接待首都市民通过抚育劳动来履职尽责。据了解,全市还将推进“互联网+全民义务植树”工作,实现实体植树和网络植树的有机结合。通过探索多种有效途径履行植树义务,逐步实现义务植树接待全年化、常态化、全民化和规范化,为首都市民更好地履行植树义务创造便利条件。

等抚育劳动来履行植树义务。北青报记者获悉,首都绿化办今年在全市东、南、西、北四个区分别选择青林林场、六合庄林场、京西林场、八达岭林场作为试点设立市级首都全民义务植树尽责基地,面积达2300亩,而各区也设立了区级义务植树尽责基地,面积共14658亩,全市21个基地将常年接待首都市民通过抚育劳动来履职尽责。据了解,全市还将推进“互联网+全民义务植树”工作,实现实体植树和网络植树的有机结合。通过探索多种有效途径履行植树义务,逐步实现义务植树接待全年化、常态化、全民化和规范化,为首都市民更好地履行植树义务创造便利条件。

## 真正的激励是欣赏孩子的非智力因素

激励方式  
教育圆桌  
161

### 案例

微信公众号提问:都说好孩子是夸出来的,孩子平时有点成绩就表扬,可是现在发现孩子有点虚荣,而且感觉反而上进心少了,这是什么情况?

### 专家观点

丰台二中校长何石明:有人说“好孩子是夸出来的”,但并不主张一味夸孩子,夸赞本身有感性的赞许表扬与理性的欣赏激励之分,不理性的夸耀可能贻误孩子的成长。做父母的,常有一种虚荣心,比如喜欢客人夸自己的孩子长得好看、帅气、个子高,甚至陶醉于被人家夸孩子聪明、反应快。可是,这些外在的相貌或者先天的智力因素,在孩子面前过多强化,不是好事,长此以往,孩子会因此沾沾自喜,以外貌或智力为资本,不求上进,羡慕虚荣。真正的激励是欣赏孩子非智力因素,鼓励孩子用功,称赞孩子为

人善良、做事细致、有责任心、守规矩等等,欣赏孩子主观上的、后天的非智力因素,包括意志、性格、情感等,可以让孩子更务实、更自信,品质优秀。

何石明校长表示,夸赞孩子要讲究门道,夸孩子的兴趣爱好,孩子的兴趣爱好,不是家长的兴趣爱好,也不是家长给孩子报的兴趣班上的特长,孩子的爱好还是要靠家长去发现。总是蹦蹦跳跳,在家待不住的孩子,可能喜爱什么运动项目;一天到晚“喋喋不休”的孩子,可能爱演讲、善表达;节奏感好的孩子没准爱音乐。第三就是夸孩子的人品,不要只看孩子的成绩,更要看重孩子的人品。比如孩子考了59分,但绝对不作弊,这样的诚信值得赞赏。

夸孩子做自己,不与别人家的孩子比。孩子最忌讳家长拿自己和别人家的孩子比,越比越让孩子觉得没信心。实质上,孩子渴望家长尊重孩子自己的世界,多鼓励孩子做最好的自己。最后,要夸孩子努力付出。孩子的身体条件、智力因素各不相

同,很多与遗传基因有关,而这些不能被家长过分强化。成绩考好了,不要过多表扬孩子聪明,要欣赏孩子更用功了;孩子背单词表现不错,不要简单表扬孩子记得快,要鼓励孩子克服困难的勇气;少夸耀孩子长得好看,而要多激励孩子强大内心,做最好的自己。

文/本报记者 武文娟  
(话题征集:在育儿的过程中,您有哪些困惑、迷茫?请您与我们联系 jyyz@ynet.com,也可在微信公众号上留言,我们将在第一时间予以回复,并针对您的话题进行探讨)

解读权威政策 回应教育关切

北京市教委  
北京青年报  
联合运营微信公众号  
教育圆桌



扫一扫